

2
0
2
1

Том 1 №1

Vol. 1 №1

УМНАЯ ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА SMART DIGITAL ECONOMY

электронный научный журнал
sde-journal.ru



УМНАЯ ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА
SMART DIGITAL ECONOMY
научный электронный журнал

Том 1 №1, 2021

ISSN: 2713-1254

Свидетельство о регистрации средства массовой информации: Эл № ФС77-82355 от 23 ноября 2021 г.

Периодичность выхода издания - раз в квартал (4 номера в год).

Издатель: ООО "Институт цифровой экономики и права"

Главный редактор: Назаров Дмитрий Михайлович - доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой бизнес-информатики, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)

Vol 1 №1, 2021

ISSN: 2713-1254

Mass media registration certificate: EI No. ФС77-82355 dated November 23, 2021

Periodicity of the publication - once a quarter (4 issues per year).

Publisher: LLC "Institute of Digital Economy and Law"

Editor-in-Chief: Nazarov Dmitry - Doctor of Economics, Associate Professor, Head of the Department of Business Informatics, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)

Редакционная коллегия

Главный редактор

Назаров Дмитрий Михайлович - доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой бизнес-информатики, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)

Члены редакционной коллегии:

1. **Недосекин Алексей Олегович**, доктор экономических наук, профессор, Санкт-Петербургский горный университет (Санкт-Петербург)
2. **Попов Евгений Васильевич**, член-корреспондент РАН, заслуженный деятель науки РФ, директор Центра социально-экономических исследований, Уральский институт управления РАНХиГС (Екатеринбург)
3. **Гуриева Лида Константиновна**, доктор экономических наук, профессор, Финансовый университет при Правительстве РФ, Владикавказский филиал (Владикавказ)
4. **Бабурина Ольга Николаевна**, доктор экономических наук, профессор, Государственный морской университет им. адм. Ф.Ф. Ушакова (Новороссийск)
5. **Борис Ольга Александровна**, доктор экономических наук, профессор, Северо-Кавказский федеральный университет (Ставрополь)
6. **Максимов Владимир Петрович**, доктор физико-математических наук, профессор, Пермский государственный национальный исследовательский университет (Пермь)
7. **Власова Наталья Юрьевна**, доктор экономических наук, профессор, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)
8. **Марамыгин Максим Сергеевич**, доктор экономических наук, профессор, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)
9. **Матвеева Алла Ивановна**, доктор философских наук, директор института магистратуры, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)
10. **Ядранский Дмитрий Николаевич**, доктор экономических наук, доктор социологических наук, профессор, Уральский государственный горный университет (Екатеринбург)
11. **Золотарев Дмитрий Васильевич**, кандидат экономических наук, Российский научный фонд (Москва)
12. **Гришакина Екатерина Георгиевна**, кандидат педагогических наук, Университет "Синергия" (Москва)
13. **Белов Филипп Дмитриевич**, кандидат экономических наук, Российский научно-исследовательский институт экономики, политики и права в научно-технической сфере (РИЭПП) (Москва)
14. **Кондратенко Илья Сергеевич**, кандидат экономических наук, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)
15. **Куликова Елена Сергеевна**, кандидат экономических наук, Уральский государственный экономический университет (Екатеринбург)
16. **Миронова Людмила Ивановна**, доктор педагогических наук, кандидат технических наук, доцент, профессор кафедры гидравлики Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Екатеринбург)
17. **Джураева Адолат**, доктор экономических наук, профессор, Таджикский государственный национальный университет (Таджикистан)
18. **Стефан Талу, PhD.**, профессор, Технический университет Клуж-Напока (Румыния)
19. **Мария Чуреа, PhD.**, профессор, Петроганский университет (Румыния)

Editorial board коллегия

Chief Editor

Nazarov Dmitry - Doctor of Economics, Associate Professor, Head of the Department of Business Informatics, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)

Members of the editorial board:

1. **Nedosekin Aleksey**, Doctor of Economics, Professor, St. Petersburg Mining University (St. Petersburg)
2. **Evgeny Popov**, Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences, Honored Scientist of the Russian Federation, Director of the Center for Socio-Economic Research, Ural Institute of Management, RANEPА (Yekaterinburg)
3. **Gurieva Lira**, Doctor of Economics, Professor, Financial University under the Government of the Russian Federation, Vladikavkaz Branch (Vladikavkaz)
4. **Baburina Olga**, Doctor of Economics, Professor, State Maritime University. adm. F.F. Ushakov (Novorossiysk)
5. **Boris Olga**, Doctor of Economics, Professor, North Caucasian Federal University (Stavropol)
6. **Maksimov Vladimir**, Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, Perm State National Research University (Perm)
7. **Vlasova Natalya**, Doctor of Economics, Professor, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
8. **Maramygin Maksim**, Doctor of Economics, Professor, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
9. **Matveeva Alla**, Doctor of Philosophical Sciences, Director of the Institute of Master's Degree, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
10. **Yadransky Dmitry**, Doctor of Economics, Doctor of Sociological Sciences, Professor, Ural State Mining University (Yekaterinburg)
11. **Zolotarev Dmitry**, Candidate of Economic Sciences, Russian Science Foundation (Moscow)
12. **Grishakina Ekaterina**, Candidate of Pedagogical Sciences, Synergy University (Moscow)
13. **Belov Filipp**, Candidate of Economic Sciences, Russian Research Institute of Economics, Politics and Law in the Scientific and Technical Sphere (RIEPP) (Moscow)
14. **Kondratenko Ilya**, Candidate of Economic Sciences, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
15. **Kulikova Elena**, Candidate of Economic Sciences, Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
16. **Mironova Lyudmila**, Doctor of Pedagogical Sciences, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Hydraulics, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (Yekaterinburg)
17. **Juraeva Adolat**, Doctor of Economics, Professor, Tajik State National University (Tajikistan)
18. **Stefan Talu**, PhD., Professor, Technical University of Cluj-Napoca (Romania)
19. **Maria Churea**, PhD., Professor, Petrogan University (Romania)

Содержание

| | |
|---|-----|
| Назаров Д.М. Элементы информационной безопасности «интернета вещей» | 6 |
| Иванова В.Н. Роль органов молодежного самоуправления в цифровой экономике | 15 |
| Попович Н.Ш. Цифровизация региональной системы дополнительного образования | 23 |
| Куликова Е.С. Современная инфраструктура и устойчивое социально-экономическое развитие региона | 28 |
| Назаров А.Д. Информационные приоритеты стратегического управления устойчивым развитием города | 37 |
| Назарбек У., Кондратнеко И.С. Проблемы функционирования и цифровизации муниципального дополнительного образования | 47 |
| Любченко А.А. Цифровые технологии в государственном регулировании процессов аттестации персонала | 55 |
| Бегичева С.В. Интеллектуальные системы в цифровой экономике | 61 |
| Мелешкина И.И. Процессный подход в управлении цифровыми проектами | 67 |
| Фалин И.О. Цифровые технологии в бюджетно-налоговой политике Российской Федерации. | 72 |
| Илюхин В.В. Цифровизация системы подготовки и использования кадровых ресурсов в здравоохранении | 77 |
| Сулимин В.В. Цифровизация предпринимательского права | 82 |
| Бурдашева В.А., Антонова Е.А. Цифровизация кадрового менеджмента в МЧС . | 87 |
| Башкирева А.В., Башкирева Т.В. Цифровые технологии в ЖКХ | 92 |
| Рудик С.А. Цифровые решения для аттестации кадров в государственном управлении | 97 |
| Головко О.В., Куликова Е.С. Инструменты digital-маркетинга в цифровой экономике | 102 |

Элементы информационной безопасности «интернета вещей»

Назаров Д.М.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: slup2005@mail.ru

Ключевые слова: Интернет вещей, информационная безопасность, уязвимость, угрозы безопасности.

Abstract: В связи с ярко выраженным ростом потребности пользователей технологии интернет вещей возникла необходимость качественной информационной защиты сети Internet of Thing. В статье рассмотрены наиболее важные вопросы, связанные с информационной безопасностью IoT, названы пути решения выявленных проблем.

Elements of information security of the "Internet of things"

Nazarov D.M.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Corresponding author: slup2005@mail.ru

Keywords: Internet of Things, information security, vulnerability, security threats.

Abstract: In connection with the clearly expressed level of the needs of users of the Internet of Things, there is a need for high-quality information protection of the Internet of Thing. The article discusses the most important issues related to IoT information security, identifies ways to identify the identified problems.

В настоящее время большой теоретический и практический интерес представляют вопросы влияния взаимоотношений по типу «машина-машина» на бесперебойность и надежность функционирования систем, обеспечивающих жизнедеятельность социума.

Глобальные информационные сети активно развиваются в направлении, обеспечивающем организацию связи физических и виртуальных предметов на основе ИКТ в целях предоставления

обществу инновационных услуг, к примеру, в сфере покупок (бесконтактная оплата), управления транспортными средствами посредством «умных» телефонов, энергопотребления (снижение объемов вследствие дистанционного наблюдения с помощью датчиков и видеокамер). Это явление получило название «Internet вещей».

Ключевые особенности «Internet вещей» заключаются в следующем.

1. Объединенные в гигантской вычислительной сети физические предметы могут контактировать друг с другом и с внешним миром.

2. В сети IoT взаимодействуют компьютеры, смартфоны, различные мощные вычислительные устройства и практически любые вещи.

3. Internet of Thing в значительной мере облегчает жизнь человека, не требуя от него вмешательства в функционирование совмещенных между собой устройств, осуществляющих контроль за окружающим миром с помощью цифровых средств [2, с. 341].

4. Основной задачей структуры является совершенствование образа жизни людей, повышение ее качества за счет обеспечения сплоченности посредством искусственного интеллекта во взаимодействии всех членов социума и власти.

5. Сеть предоставляет широкие перспективы:

- в аграрном секторе: относительное состояние почвы можно преодолеть, используя показания датчиков о влажности, температуре плодородного слоя земли, питании растений;

- в промышленности: сокращение числа планового осмотра оборудования за счет использования показаний датчиков [1, с.157];

- в логистике товаров: отслеживание посылки на всем ее пути позволяет упростить ее доставку от производителя в магазин или из магазина покупателю;

- в строительстве «умных домов»: обеспечение сбережения ресурсов воды, электроэнергии, газа посредством установки «умных» счетчиков; управление безопасностью жилища; программирование его функций под потребности конкретного пользователя;

- в медицине: работа собирающих и передающих в ИТ-базу данные для последующего анализа девайсов; мониторинг текущего состояния пациента, автоматическое предупреждение специалистов об изменениях; снижение применения медицинского оборудования энергоемких характеристик, сокращение расходов на операции; контроль за здоровьем человека посредством регулярного мониторинга физических показаний с помощью устройств, носимых на руке, «умной» одежды и обуви;

- в торговле: «точечная» работа с каждым «включенным» в сеть покупателем при поиске нужного товара; анализ объемов продаж, автоматическое повышение или понижение стоимости в целях обеспечения максимальных объемов реализации, исключения переизбытка продукции;

- в криминалистике: контроль заключенных под домашний арест преступников с помощью биометрических чипов;

- в охране окружающей среды: мониторинг популяций животных посредством обнаружения их на поверхности Земли по исходящему от размещенного на особи электронного устройства радиосигнала;

- на транспорте: ИИ сможет самостоятельно оценить ситуацию на проезжей части, не привлекая человека, самостоятельно построить и скорректировать маршрут движения.

Одной из основных проблем IoT на сегодняшний день является обеспечение интернет-безопасности этой сети. Обусловлена проблема следующими факторами: стремительно меняющейся ситуацией в отрасли; стремлением многочисленных лиц и организаций завладеть влиянием на сеть, установить свои порядки и законы; нереальными прогнозами. Особую роль играет при этом техническая уязвимость, которую составляют: не обязательно явное, либо имеющее обратную связь активное влияние субъекта на объект; негативное воздействие совокупности условий и факторов, представляющих собой опасность для информационной безопасности; намеренные злоумышленные действия, направленные на нарушение доступности, целостности, конфиденциальности данных.

Зная проблемы и недочеты конфигурации в прикладном или управляющем программном обеспечении системы, лицо, заранее замыслившее противоправное действие, может овладеть устройством, внедрить в него вредоносный элемент, изменить программу [3, с. 12].

Существенный вред компьютерным системам могут нанести угрозы природного свойства – землетрясения, пожары, наводнения. Для минимизации их негативного влияния лучше всего использовать резервное копирование.

Огромный злонамеренный ущерб IoT возможен со стороны людей, как имеющих разрешенный доступ к сети, так и работающих вне ее пределов. Это могут быть неопытные хакеры, применяющие легко доступные инструменты взлома, а также специалисты, хорошо знающие уязвимости системы, предвидящие ее реакцию на применение

конкретных кодов и скриптов. В новое поколение девайсов Internet of Thing уже встроены новые угрозы информационной безопасности, обеспечивающих доступ атакам производителей.

Злоумышленные действия, направленные на нарушение доступности, целостности, конфиденциальности данных, зачастую предназначены для удовлетворения личных амбиций атакующего или на получение вознаграждения. У таких действий могут быть самые разные формы: активное нападение в сети в целях выявления возможности просмотра интернет - провайдером пакета данных, чтобы увидеть просматриваемые сайты и используемые веб – приложения; пассивные нападения на сеть с целью поиска доступной для похищения информации; ближние нападения с веб-сайтов по инициативе компьютеров; использование лиц, имеющих доступ к данным, недоступным широким массам.

Наиболее часто встречаются следующие типы хакерских нападений:

А. Нарушение работы аппаратных элементов. Связано с тем, что большинство устройств Internet вещей работает в наружной среде, легко может быть подвержено негативному физическому воздействию.

Б. Нападение в разведывательных целях, для незаконного обнаружения слабых мест в функционировании систем и служб.

В. Обеспечение недоступности пользователей к машине или сетевому ресурсу, который впоследствии очень трудно восстановить по причине низких возможностей памяти, ограниченных вычислительных возможностей.

Г. Доступ к физическому или подключенному IP – устройству неавторизованных субъектов в целях

- перехвата, подмены сообщений при сохранении анонимности доступа хакера к каналу обмена информацией корреспондентами;
- компрометации канала посредством нарушения протокола передачи искажением или изменением информации;
- использования доступа к сайту, полученного от пользователя, не владеющего основами сетевой безопасности, мошенническим путем на поддельной странице [5, с. 39].

Д. Нарушение неприкосновенности личной жизни, выражающееся в

- интеллектуальном анализе информации, позволяющем выявить факты, не подлежащие обнародованию в базах данных;
- получение секретных сведений о частных лицах или организациях путем взлома, применения вредоносного программного обеспечения;
- несанкционированное прослушивание разговоров пользователей;
- отслеживание местоположения, передвижения пользователей, желающих остаться анонимными, посредством UID;
- нападение путем дублирования пароля пользователя путем угадывания комбинации букв и цифр, проверки всех возможных комбинаций посредством специального инструментария.

Е. Неправомерное использование сети в целях получения материального дохода путем кражи результатов творческого труда, персональных данных, комплекса ассоциаций и представлений о продукте или услуге.

Ж. Нападение на управление технологическим режимом работы, эксплуатационное состояние аппаратов: отказ в обслуживании,

следствием которого является прекращение работы системы; управление структурой с помощью троянов или вирусов.

На сегодняшний день в мире нет ни одной действительно безопасной системы Internet of Thing. Основными причинами этого являются: желание производителя минимизировать стоимость своего продукта; отсутствие необходимых стандартов и рекомендаций по обеспечению информационной безопасности сети; невозможность авторизации и аутентификации многих применяемых в системе компонентов в глобальную сеть [4, с. 280].

Необходима систематическая и целенаправленная работа по созданию эффективной информационной безопасности Internet вещей, включающая:

- мониторинг уязвимости устройств на этапе их производства;
- применение современных стандартов разработки безопасных приложений в процессе создания программного обеспечения;
- создание возможностей и условий для обновления ПО;
- минимизацию уязвимости аппаратно-зависимого кода посредством управления логистикой начиная от стадии производства, заканчивая стадией установки оборудования на объекте;
- предотвращение физического захвата структур, принимающих, обрабатывающих информацию определенного типа, формирующих ощущения;
- повышение уровня защиты безопасности развернутых в среде, не обслуживаемой людьми, различных узлов восприятия сенсорной сети;
- профилактику проблем сенсора (захват узла шлюза, утечка информации, нарушение целостности данных, истощение обеспечения

энергией, перегрузки, отказ в обслуживании, установка нелегитимных устройств, несанкционированное копирование узла);

- защиту сетей связи от незаконного доступа, перехвата сведений, нарушения секретности, вирусов, сетевых червей, использования уязвимостей в ПО в целях нападения на вычислительную систему, применения набора программных средств для маскировки процессов, файлов, драйверов, а также происходящих в системе событий и ее параметров;

- исключение проблемы аутентификации, следствием которой может стать информационные атаки на сеть;

- устранение уязвимостей ПО, вызванных ошибками разработчиков и ядра программы, неполной обработкой исключений, применением кода, имеющего слабую защиту, недостаточной обработкой массивов, которые могут переполнить хакеры, ошибками в обработке Big Data и БД, недолжной индексацией или неправильными запросами БД, нарушениями в распределенной работе приложений, виртуальных платформ, облаков;

- создание для серверов в процессе проектирования ПО имитаторов внешней среды;

- избежание значительных расхождений между эмулятором и прибором в ходе энергообеспечения, производительности процессора, памяти;

- комплексное тестирование: нагрузки, производительность, взаимодействие модулей;

- исключение доступа к данным в результате применения сочетания клавиш или осуществления определенных действий.

Применение Internet вещей во многих сферах пока существенно ограничено проблемами информационной безопасности. Однако

тщательный анализ ситуации, достижений в этой области и предложений специалистов позволят решить накопившиеся вопросы, способствовать дальнейшему внедрению данной технологии в практику.

Список литературы

1. Буянов Б.Я., Верба В.А. Мультиагентные модели сложных социо-технических систем // В сборнике: Системный анализ в проектировании и управлении. Сборник научных трудов XX Международной научно-практической конференции. 2016. С. 155-158.
2. Калинин А. С. Интернет вещей. Принципы, технологии, перспективы развития/ А. С. Калинин. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2019 – № 2 (240). – С. 341 – 342.
3. Кожевникова И. С. Тенденции безопасности интернет-вещей / И. С. Кожевникова. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2017. - № 13 (147). – С. 11-14.
4. Шиков С. А., Ивлиев С. Н. Интернет вещей: новые угрозы информационной безопасности // Мат-лы XX науч.-практ. конф. молодых ученых, аспирантов и студентов Национального исследовательского Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева : в 3 ч. Саранск, 2016. С. 278–283.
5. Шиков С. А. Проблемы информационной безопасности интернет вещей // Вестник Мордовского университета. 2017. Т. 27, № 1. С. 27–40

Роль органов молодежного самоуправления в цифровой экономике

Иванова В.Н.

Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск, Россия

Автор-корреспондент: ivanova_vn69@mail.ru

Ключевые слова: Молодежное самоуправление в муниципалитете; решение проблем молодежного самоуправления.

Abstract: В связи рассматриваются вопросы, связанные с созданием и предоставлением органами местного самоуправления РФ условий, гарантий по самореализации молодых людей, осуществлением взаимодействия молодежи и государства на уровне муниципальных образований, предлагаются пути решения выявленных проблем.

The role of youth self-government bodies in the digital economy

Ivanova V.N.

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia

Corresponding author: ivanova_vn69@mail.ru

Keywords: Youth self-government in the municipality; solving problems of youth self-government.

Abstract: The article discusses issues related to the creation and provision of conditions for local self-government of the Russian Federation, guarantees for self-realization of young people, the implementation of interaction between youth and the state at the level of municipalities, suggests ways to solve the identified problems.

Одним из важных аспектов развития гражданского общества в нашей стране является функционирование органов молодежного самоуправления. В настоящее время в муниципальных образованиях проводится определенная работа по привлечению молодых людей к самостоятельному решению населением проблем местного значения,

управлению собственностью муниципалитета в интересах проживающих на его территории граждан.

Организация участия молодежи и юношества в работе органов местного самоуправления осуществляется посредством создания молодежных советов и иных структур, позволяющих молодым людям самостоятельно вырабатывать, внедрять в практику решения вопросов, прямым или косвенным образом относящихся к жизнедеятельности граждан возраста до 30 лет.

Целью работы органов молодежного самоуправления на территориях муниципалитетов определено представление законных и общественно значимых интересов юношей и девушек в ходе разработки и внедрения в жизнь решений по проблемам местного уровня.

Задачи органов, реализующих молодежную политику в муниципалитетах [2, с. 962]:

1.Создание и развитие эффективных инструментов представительства и защиты законных интересов молодых людей в системе функционирования государства.

2.Обеспечение качественного взаимодействия объединений молодежи и юношества с местными властными структурами.

3.Налаживание конструктивных, партнерских способов общения молодежи и государства в целях формирования активной гражданской позиции молодых людей по вопросам развития и совершенствования общества.

4.Консолидация молодежи, участвующей в реализации социальной и экономической политики местных органов власти.

5.Выявление среди социально активных юношей и девушек лиц, обладающих лидерскими качествами, помощь им в становлении, дальнейшем росте.

6.Формирование кадрового ресурса муниципалитетов: создание банка данных о перспективных общественных деятелях молодежных движений; повышение квалификации членов молодежного самоуправления на специализированных курсах.

7.Исследование проблем молодежи, проживающей на территориях муниципалитетов, для информирования представительных и исполнительных органов местного самоуправления. Подготовка рекомендаций по результатам исследований.

8.Обеспечение сотрудничества молодежи с органами местного самоуправления, принимающими решение от имени населения муниципального образования.

9.Участие в подготовке управленческих решений местных властей, касающихся интересов молодых людей.

10.Инициирование и поддержка участия молодежи в общественно-политической жизни муниципалитетов, содействие повышению их социальной активности.

Важными моментами для решения названных выше задач представляются: хорошее знание актуальных законов, регламентирующих порядок молодежного самоуправления на уровне муниципальных образований; активное участие в создании местных нормативных правовых документов, регулирующих вопросы участия молодых людей в управлении собственностью муниципальных образований, решении проблем местного значения; эффективное взаимодействие с муниципальными органами власти, различными

общественными структурами; участие в культурно-массовых, традиционных мероприятиях районов.

Анализ состояния участия молодежи в местном самоуправлении показывает следующее [1, с. 355].

А) Молодые люди достаточно активно привлекаются к решению местных, имеющих общественную значимость, проблем.

Б) Органы местного самоуправления в меру своих возможностей учитывают мнение молодежи при формировании стратегии социально-экономической политики на территории муниципалитетов.

В) В отдельных муниципальных образованиях реализуются молодежные проекты и инициативы.

Г) Члены молодежных объединений представляют и защищают интересы граждан возраста до 30 лет в местных органах власти, принимают участие в нормотворческой деятельности по вопросам жизнедеятельности своего поколения.

Д) Органы местного самоуправления формируют кадровый резерв из числа наиболее активных представителей молодежных объединений, содействуют их развитию, повышению управленческой компетенции путем использования «открытых» способов формирования молодежных управленческих структур (выборы разного формата, участие в конкурсах проектов, программ, создание портфолио), организации обучающих курсов.

Е) В структурах самостоятельной управленческой деятельности молодых граждан задействованы представители различных групп людей 18-30-летнего возраста.

Однако эффективность функционирования структур самоуправления молодежи на сегодняшний день еще недостаточно высока по целому ряду причин.

Во-первых, эти органы не подлежат государственной регистрации в качестве юридических лиц в связи с тем, что их статус не закреплен законодательно. Они функционируют лишь на основании нормативно-правовых актов местного самоуправления [4, с. 280].

Во-вторых, отсутствие четких целей и задач молодежной политики со стороны государства, недопонимание ее роли представителями местных властных структур снижают у молодых людей веру в себя, желание участвовать в управлении родным районом.

В-третьих, молодые люди, как правило, не проявляют большого интереса к участию в общественно-политической жизни своих муниципальных образований в связи с низким престижем общественной деятельности, распространенностью вредных привычек, асоциального поведения в молодежной среде.

В-четвертых, зачастую личностные ценности, жизненные установки и модели поведения граждан возраста до 30 лет не соответствуют потребностям местности, в которой они проживают.

В-пятых, на местах отмечаются слабая, несистематизированная поддержка молодежных движений, отсутствие целенаправленной работы органов власти по подготовке лидеров молодежных объединений.

В-шестых, негативное влияние на сознание молодых людей играют различные неформальные структуры, которым не в состоянии противостоять немногочисленные и разрозненные центры, неквалифицированные специалисты по работе с молодежью [3, с. 135].

В-седьмых, отрицательную роль играет миграция молодых людей из муниципалитетов в большие города в связи с отсутствием на малой родине учреждений среднего и высшего профессионального образования, возможностей реализации себя в труде по интересам и

личностным потребностям. Дифференциация юношей и девушек, проживающих на муниципальных территориях, по таким критериям, как ценностные и социально-экономические ориентации, способствует усилению социальной напряженности в обществе.

В-восьмых, территориальная разобщенность молодых людей в муниципалитетах также часто не позволяет активно привлекать ее к решению вопросов местного самоуправления.

С учетом перечисленных выше проблем можно определить основные пути деятельности местных органов власти по созданию для молодых людей условий, стимулов для самореализации, саморазвития, проявления способностей, талантов в целях улучшения жизни населения на территориях своего проживания:

1. Инициирование на федеральном уровне:

- создания системы государственной регистрации муниципальных органов молодежного самоуправления;
- формирования четкой понятийной базы явления самоуправления молодежи в муниципалитетах;
- разработки подробной стратегии формирования и развития органов молодежного самоуправления в муниципальных образованиях;
- проведения информационной и разъяснительной работы среди государственных служащих о месте и роли молодежного самоуправления в муниципальных образованиях;
- выработки системы мер по повышению в молодежной среде престижа общественной деятельности, здорового образа жизни, соответствующего нормам поведения в социуме.

2.Тщательное изучение запросов и потребностей молодых людей, содействие соотнесению их возможностям и запросам местности проживания [5, с. 147].

3.Целенаправленная работа по поддержке молодежных движений, содействие обучению и росту их лидеров.

4.Систематическое повышение квалификации кадров, работающих с молодежью, в целях организации эффективного противодействия неформальным молодежным объединениям.

5.Оказание помощи молодым людям в получении профессионального образования по месту проживания.

6.Преодоление территориальной разобщенности молодых людей.

Применение такого рода дополнительных мер придаст системный характер политике работы с органами молодежного самоуправления в муниципальных образованиях Российской Федерации, позволит создать благоприятные условия и стимулы для жизнедеятельности представителей молодого поколения нашей страны.

Список литературы

1. Голобоков А.С., Коток Ю.В., Наумова М.С. Сравнительный анализ молодежной политики муниципальных учреждений Сахалинской области и Приморского края // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 1-2. С. 353-356.
2. Голобоков А.С., Иващенко А.В. Особенности деятельности администрации муниципального образования в сфере

- молодежной политики // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 6-5. – С. 962-965.
3. Деточенко, Л.С., Пупыкин, Р.А. Национальные модели молодёжной политики: зарубежный опыт: монография. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. С. 155.
 4. Егорова Н.Н., Заруба Н.А., Тумин В.М. Формирование современной маркетинговой стратегии управления территорией с «моноэкономикой» /В сборнике: Устойчивое развитие социально-экономических систем: наука и практика материалы III международной научно-практической конференции под ред. Ю.С Руденко, Л.Г. Руденко. 2016. С. 276-282.
 5. Усоян М. Х. К вопросу о модернизации местного самоуправления: проблемы, тренды, перспективы/М. Х. Усоян. – Текст: непосредственный//Молодой ученый. – 2020. - №6 (296). – С. 146-149.

Цифровизация региональной системы дополнительного образования

Попович Н.Ш.

Ташкентский финансовый институт, Ташкент, Узбекистан

Автор-корреспондент: popovich1978@mail.ru

Ключевые слова: Дополнительное образование в регионе, вариативное образование, самоопределение, самореализация, социальная адаптация, профориентация..

Abstract: В связи рассматриваются вопросы теоретического обоснования дополнительного образования в Российской Федерации как одного из институтов социализации, обеспечивающего посредством реализации различными учреждениями дополнительных программ, оказания дополнительных услуг образовательного характера, осуществления информационно-образовательной деятельности в интересах гражданина и государства, систематическую, целенаправленную обучающую, воспитательную работу. Использование современных наработок в данном направлении позволит повысить эффективность региональной системы дополнительного образования.

Digitalization of the regional system of additional education

Popovich N.Sh.

Russia Tashkent Financial Institute, Tashkent, Uzbekistan

Corresponding author: popovich1978@mail.ru

Keywords: Additional education in the region, variable education, self-determination, self-realization, social adaptation, vocational guidance

Abstract: The article discusses the issues of theoretical justification of additional education in the Russian Federation as one of the institutions of socialization, which provides through the implementation of additional programs by various institutions, the provision of additional educational services, the implementation of information and educational activities in the interests of the citizen and the state, systematic, targeted training, educational work. The use of modern developments in this direction will increase the efficiency of the regional system of additional education.

Первые внеурочные формы работы существовали в нашей стране еще в XVIII веке: стали возникать кружки по интересам, появились первые парки для детей. В конце XIX века силами П.Ф. Лесгафта, С.Т.

Шацкого, А.У. Зеленко, К.А. Фортунатова были созданы первые клубы любителей поэзии, театра, спорта. Мощную и многофункциональную систему внешкольных учреждений для детей и юношества построила Советская власть. В дальнейшем, в процессе эволюционного изменения системы образования вне общеобразовательных учреждений, предпринимались многочисленные попытки противостояния официальному консерватизму в обучении и воспитании членов российского общества [1, с. 163].

В силу изменения социально-политических и социально-экономических условий в стране менялся и социальный заказ на дополнительное образование граждан.

Теоретические основы научно-методической деятельности по формированию и развитию отечественной системы дополнительного образования заложены в трудах В.В. Беловой, В.А. Березиной, А.К. Бруднова, О.Е. Лебедева, М.Б. Коваль, В.И. Панова, Г.Н. Поповой, А.И. Щетинской и ряда других авторов.

Ключевыми идеями образования, направленного на интеллектуальное, духовно-нравственное, физическое, профессиональное совершенствование личности, названы:

1.Свободный выбор индивидом, руководствующимся персональными целями, желаниями, стремлениями, сфер и направлений своей деятельности.

2.Построение индивидуальной образовательной стратегии на основе личностных интересов и способностей.

3.Создание условий достижения намеченных целей, в которых степень развития способностей конкретного индивида оценивается с точки зрения его персональных задатков, а не в сравнении с другими людьми.

4. Обеспечение возможности свободного самоопределения личности путем творческой самореализации, исключения подавления, унижения, оскорбления человеческого достоинства.

5. Соблюдение фундаментального принципа современной педагогики о едином подходе к отбору материалов и средств для обучения, воспитания, развития члена общества.

6. Упор в процессе воспитания на ценностно ориентированные, общепринятые стандарты, понимание нравственно-эстетических норм поведения, развитие мотивационного, эмоционального аспектов личности.

7. Обучение индивида решению конкретных жизненных проблем в процессе создания того или иного творческого продукта.

8. Ориентирование на личный опыт обучаемого при построении стратегии дополнительного образования, выборе форм практической деятельности, определении содержания занятий [2, с. 17].

Основополагающими функциями деятельности, направленной на познание окружающего мира, творческое самовыражение, активную межличностную коммуникацию, являются:

А) осуществление последовательных, лично значимых действий, направленных на освоение социальных, культурных, нравственных ценностей социума;

Б) овладение правилами и формами ведения диалога, эффективной совместной деятельности, выражения уважения к партнеру, его мнению;

В) обучение социальной адаптации, активному функционированию в обществе, гармоничному взаимодействию с группами людей, отдельными индивидами, гражданскому становлению, решению жизненных проблем;

Г) развитие навыков комфортного переживания ситуаций успеха и неудач без систематического оценивания, учета успешности в других сферах деятельности;

Д) содействие самооценке профессиональных интересов и возможностей, поиску ресурсов для старта, совершенствования в сфере трудовой деятельности, снижению рисков неверного профессионального самоопределения;

Е) организация осмысленного, содержательного времяпрепровождения вне работы и домашней занятости;

Ж) помощь в овладении эффективными способами культурного обогащения и развития, расширении культурного кругозора, вхождении в национальный и мировой культурные пласты.

Таким образом, сущность современного образования, направленного вне общеобразовательных организаций на обучение личности адаптироваться и эффективно функционировать в обществе, заключается в возможностях:

- выстраивать индивидуальные режим и темп работы;
- добровольно выбирать дополнительные образовательные программы, менять их и преподавателей;
- ошибаться и пробовать еще раз;
- использовать вариативные оценки результатов образования;
- избегать формализованного содержания обучения;
- поддерживать в процессе творческого саморазвития постоянную тесную связь с жизнью;
- создавать конкретный персональный творческий продукт, презентовать его в обществе;
- применять полученные знания и навыки в реальных жизненных ситуациях [3, с. 42].

Данные особенности следует учитывать при формировании региональной системы дополнительного образования.

Список литературы

1. Косарецкий С. Г. Дополнительное образование детей в России: единое и многообразное / С. Г. Косарецкий, М. Е. Гошин, А. А. Беликов и др.; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. 277 с.
2. Мерцалова Т. А., Горбовский Р. В., Петлин А. В. Навигаторы дополнительного образования детей: этапы развития, разнообразие и функциональность / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. Москва: НИУ ВШЭ, 2018. 28 с.
3. Синицын И. С. Информационное обеспечение доступности дополнительного образования детей // Ярославский педагогический вестник. 2019. № 4 (109). С. 40–46.

Современная инфраструктура и устойчивое социально-экономическое развитие региона

Куликова Е.С.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: kulikova1975@mail.ru

Ключевые слова: Региональная инфраструктура, развитие региона, экономическое и социальное развитие.

Abstract: В статье представлены базовые понятия, описаны ключевые функции, особенности совокупности сооружений, систем и служб, размещенных на территории определенной административной единицы, предназначенных для обеспечения высокого уровня эффективности материального производства и жизнедеятельности населения. Показаны зависимость уровня экономического развития региона от уровня развития инфраструктуры, ее значение для социальной и экономической сфер общественной жизни.

Modern infrastructure and sustainable socio-economic development of the region

Kulikova E.S.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Corresponding author: kulikova1975@mail.ru

Keywords: Regional infrastructure, regional development, economic and social development..

Abstract: The article presents basic concepts, describes the key functions, features of a set of structures, systems and services located on the territory of a certain administrative unit, designed to ensure a high level of efficiency of material production and life of the population. The dependence of the level of economic development of the region on the level of infrastructure development, its importance for the social and economic spheres of public life are shown.

С точки зрения современной экономической науки основу понятия «регион» составляет какой-либо ключевой признак, вследствие которого была выделена цельная территория. Таким признаком могут быть географическое положение, экономические взаимосвязи, специфика управленческой деятельности.

Для обеспечения качественного функционирования региона, нормальной жизнедеятельности его населения необходима инфраструктура, то есть комплекс сооружений, систем, служб, на базе которых развиваются для удовлетворения потребностей граждан основные отрасли материального производства. Существуют два вида инфраструктуры: 1) хозяйственный; 2) социальный. Основной задачей инфраструктуры является обеспечение стабильного роста и развития территории.

Развитие с точки зрения экономики – это постоянное улучшение условий жизни населения, включающее рост: а) доходов и потребления продукции; б) уровня образования и медицинского обслуживания; в) самоуважения, взаимного уважения людей вследствие сформированных социальных, политических, экономических взаимоотношений; г) степени личной свободы благодаря качественному снабжению граждан товарами и услугами [6, с. 3261].

Таким образом, развитие региона следует рассматривать как прогрессивное изменение его структуры, а именно хозяйства, населения, территориальных материальных и информационных контактов, пространства (конфигурации, ареалов, комплексов). Ожидаемы также позитивные изменения в общественном сознании, традициях социума, привычках людей. Основой для повышения уровня жизни граждан, условий их труда, быта, отдыха является экономический потенциал территории.

В качестве наиболее ярких характеристик процесса развития конкретной цельной территории следует назвать многогранность, неравномерность, несинхронность, цикличность и стадийность. Для его оценки необходима сложная система критериев.

Определяющими факторами и условиями развития обособленной территориальной социально-экономической системы являются [4, с. 18]:

- комплекс отношений региона с находящимися вне его объектами, имеющими экономическое значение;

- проживающие в границах территории лица, а также часть населения, имеющая возможность осуществлять трудовую деятельность;

- взаимосвязанные, расположенные в непосредственной близости друг от друга производства;

- структуры и объекты обслуживающего назначения, на основе которых функционирует административно-территориальная единица;

- природные компоненты и свойства, применяемые людьми в хозяйственной деятельности: доступные для использования в промышленности и быту источники различных видов энергии; вещества минерального происхождения, необходимые для выработки энергии, получения сырья и материалов; объекты животного и растительного мира; пресная вода;

- капитальные затраты, потери энергии, связанные с эксплуатацией ЛЭП;

- затраты на топливо;

- уровень развития науки, инженерии, возможностей, ресурсов предприятий и организаций;

- насыщение предприятиями, населенными пунктами, транспортными сетями, хозяйственными участками, связанными стабильными, устойчивыми, эффективными взаимоотношениями;

- качество осуществляемых на территории мониторинга, контроля, анализа, прогнозирования, планирования, регулирования социально-экономических процессов;

- комплексное эмоционально-психологическое состояние населения, отражающее удовлетворенность людьми уровнем их жизни.

Высокую степень эффективности развития региона обеспечивают специфические условия, позволяющие размещать и развивать производство: климат, рельеф, природные ресурсы (моря, реки, озера, растения, животные, полезные ископаемые); состав, размещение, половозрелая структура населения; рождаемость, смертность; культурные, экономические, политические, научные, технические, организационные факторы, определяющие развитие социума; порядок, сроки, места отгрузки, перемещения, доставки пассажиров и грузов; состояние рынка труда, социально-экономического и материального благополучия индивидов; наличие необходимых для нормальной жизни людей организаций (магазины, связь, почта, транспорт, поликлиники), учреждений, оказывающих нуждающимся гражданам социальную помощь; экономико-географическое положение; возможности защиты граждан и их собственности, поддержки их социальной активности в сфере производства товаров и услуг, осуществления общественной и политической работы; уровень миграционной привлекательности.

Совокупность всех условий позволяет оценить уровень обустройства цельной территории. А его систематическое повышение обуславливает переход экономики региона на путь интенсивного развития [5, с. 131].

Тесная связь с определенными возможностями и ресурсами, жесткая привязка к территории, специфика организации

производственной сферы делают процесс формирования и развития региональной инфраструктуры не быстрым: необходимо сформировать огромный комплекс сооружений и видов деятельности, обеспечивающих качественное материальное производство, свободное движение массы разнообразных ресурсов и товаров, требуемый уровень жизни людей. Конечной целью процесса становится формирование такой инфраструктуры, функционирование которой будет позволять значительно экономить на производстве, направлять свободные средства на повышение качества жизни населения.

Региональная инфраструктура играет важную роль в создании совокупности условий для развития экономики, повышения уровня жизни населения, поощрении деятельности небольших фирм, малых предприятий в целях экономии на производствах вспомогательного плана, повышения конкурентоспособности производимого продукта [2, с. 41].

Развитие инфраструктуры путем существенных капиталовложений в нее в недостаточно развитых территориях привлекает в отрасли производства частный капитал, способствует экономическому росту региона.

С точки зрения рыночных отношений региональная инфраструктура имеет три ключевых задачи, а именно распределительную, коммуникационную и регулирующую. В ходе решения первой задачи по территории региона распределяются различные ресурсы, например, трудовые, финансовые, товарные, материальные. Для решения второй задачи проводится равнозначный обмен продуктами труда: вещами, услугами, информацией. В рамках работы над третьей задачей поддерживается баланс спроса и предложения на всех рынках определенной территории. Сбой в

осуществлении любого из этих действий приводит к отрицательным явлениям в экономике.

Любая заметная реконструкция в региональной инфраструктуре требует огромных затрат, обусловленных такими ее свойствами, как: обслуживающий характер функционирования; чрезвычайно неоднородная плотность размещения сооружений с самыми разными количественными показателями (например, мощность, емкость, пропускная способность); давно сложившаяся база, требующая надстройки над ней новых элементов. Все это следует учитывать при планировании развития инфраструктурных областей.

Инфраструктура региона играет очень важную функциональную роль в развитии его экономики по следующим причинам:

1. Глубокое общественное разделение труда способствует усложнению процессов обобществления производства, что, в свою очередь, вызывает позитивное влияние общих условий производства на рост производительных сил.

2. По причине межотраслевого характера деятельности и коллективной сущности потребления, а также многочисленности, значительной разнородности потребителей инфраструктура не имеет конкретного объекта, на который направлены ее действия.

3. Степень развития инфраструктуры сказывается на эффективности ключевых отраслей экономики [1, с. 982].

Следует отметить, что ни одна из отраслей инфраструктуры не производит никаких ценностей: все затраты на ее формирование окупаются после начала работы возникших благодаря ей производственных сфер. При этом инфраструктуру следует создавать до того, как начинается хозяйственное освоение территории, поскольку развивать современное производство в необустроенном регионе

невозможно. Всесторонне развития экономика отличает только те административно-территориальные единицы, в которых высоко развита инфраструктура.

Многие специалисты уверены: конкурентоспособность, социально-экономические показатели цельной территории напрямую зависят от уровня развития ее инфраструктуры. Производства, эффективно использующие развитую структуру и специфику региона, демонстрируют стабильный рост производительности труда, способствуют повышению качества жизни граждан.

Анализ экономической инфраструктуры региона, включающей целый комплекс взаимосвязанных элементов (транспорт, сельское, лесное, водное хозяйство, информационно-коммуникационное взаимодействие, охрана окружающей среды) позволяет обеспечивать всестороннее развитие цельных территорий, повышение уровня жизни проживающих на них граждан.

Большую роль в изучение вопросов взаимосвязи инфраструктуры и устойчивого развития регионов играют работы отечественных экономистов И. М. Майергоза, Э. Б. Алаева, С. А. Дебабова, которые рассматривали совокупность сооружений, зданий, систем, служб, необходимую для оптимального функционирования материального производства нормальной жизни населения, в качестве базовой предпосылки хозяйствования на территории.

С. А. Хейнман высказывал отраслевой подход к сущности инфраструктуры, подчеркивая, что ее основная задача – обслуживание материального производства. В.А. Гага, В.А. Шабаршев и В.Г. Шеховцева дополняют: плюс обслуживание жителей сельских местностей. А. Ю. Шарипов считает важным обеспечение инфраструктурой духовных благ населения, защиты окружающей

среды. Е.Б. Дворядкина и Е.Э. Сапожникова обратили внимание на эволюционные возможности региональной инфраструктуры, положительным образом влияющие на развитие всей социально-экономической системы территории. М.Д. Шарыгин, А.М. Свисткова полагают недопустимым изучение региональной инфраструктуры вне ее пространственного размещения.

Таким образом, на сегодняшний день среди специалистов существует несколько подходов к изучению и анализу инфраструктуры регионов: производственный, воспроизводственный, отраслевой, территориальный, системный, эволюционный. Но несмотря на это, особых разногласий среди экономистов нет. Все специалисты признают: инфраструктура неотделима от любой человеческой формации, задействована во всех экономических системах. Высокий уровень ее развития и надежности гарантирует жизнеспособность социальной и экономической сфер территории, конкурентоспособность региона в стране и мире [3, с. 111]. Это делает задачу инфраструктурного обустройства первостепенной в процессе формирования и совершенствования экономики региона.

Список литературы

1. Благинин В.А. Ретроспективный анализ научных взглядов на понятие «Транспортная инфраструктура региона» // *Фундаментальные исследования*. – 2016. – № 11-5. – С. 979-984.
2. Гумба Х.М., Уварова С.С., Гамсония А.Г. Устойчивое развитие экономики на мезоуровне: факторы и рейтинги // *Недвижимость: экономика, управление*. 2018. № 2. С. 37-42.

3. Ваганова О. В., Прокопова Л. И., Забнина Г. Г. Анализ состояния региональных бюджетов в Центральном Федеральном округе // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. 2019. Т. 9. № 3 (32). С. 109–115.

Информационные приоритеты стратегического управления устойчивым развитием города

Назаров А.Д.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия
Автор-корреспондент: antonnazarov2807@mail.ru

Ключевые слова: Цифровые технологии, электронные технологии, цифровизация, городская среда.

Abstract: В статье представлен обзор методов и форм управления городским сообществом на основе внедрения цифровых технологий. Рассмотрены вероятные проблемы, связанные с цифровизацией городской среды, намечены пути их решения. Систематизированы ключевые векторы внедрения электронных технологий в процессы управления функционированием города. Предложены приоритетные направления использования руководством муниципалитетов дискретной системы, базирующейся на способах кодирования и трансляции информационных данных для решения хозяйственных и социальных задач.

Information priorities of strategic management of sustainable development of the city

Nazarov A.D.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia
Corresponding author: antonnazarov2807@mail.ru

Keywords: Digital technologies, electronic technologies, digitalization, urban environment.

Abstract: The article provides an overview of methods and forms of urban community management based on the introduction of digital technologies. Possible problems associated with the digitalization of the urban environment are considered, ways of their solution are outlined. The key vectors of the introduction of electronic technologies in the processes of managing the functioning of the city are systematized. The priority directions of the use by the leadership of municipalities of a discrete system based on the methods of coding and broadcasting information data for solving economic and social problems are proposed.

Проблемы и вызовы современного нам мира, выражающиеся в возможности людей, чьи поведение и поступки нарушают принятые в социуме нормы и правила поведения, негативно влияют на

общественную ситуацию, требуют кардинальных изменений форм государственного управления. Одной из возможностей предотвращения существенных сбоев в жизнедеятельности людей представляется цифровизация управления общественной жизнью, внедрение цифровых технологий, решений платформенных видов в сферы подзаконной, юридически властной деятельности и предоставления услуг по запросам физических лиц органами исполнительной власти. Согласно мнению экспертов, эти меры повысят эффективность взаимодействия государства, общества и отдельных граждан. Люди получают возможность быстрых контактов с государственными структурами по типу взаимоотношений, например, с финансово-кредитными организациями на интернет-платформах. Власть минимизирует административные расходы, станет действовать мобильнее и эффективнее [3, с. 2224].

Таким образом, перед процессом внедрения в государственное управление цифровых технологий стоят две ключевые задачи: 1) повышение доступности, качества и эффективности оказываемых государством услуг; 2) снижение затрат на государственный аппарат и осуществляемые им функции.

Для достижения целей необходимо решить ряд основополагающих задач: а) активизировать деятельность по развитию системы знаний, умений, навыков, умственных, творческих способностей, интуиции, прогностических качеств граждан; б) посредством научно-технического и интеллектуального обеспечения внести изменения в структуру экономики страны; в) обновить на базе технологических открытий и достижений научно-техническую сферу общества.

Прогностический анализ мер по достижению названных выше целей и решению задач позволяет планировать достижение следующих показателей [5, с. 150]:

- быстрое предоставление государственных услуг через всемирную Сеть посредством специальных цифровых сервисов в зависимости от жизненных ситуаций субъектов права;

- максимальная автоматизация оборота документов (в том числе электронных) между организациями;

- наличие у большинства людей, проживающих в стране, КЭП и электронных паспортов.

Цифровизация управления городом представляет собой реализацию функций муниципальных властей посредством специальных платформ. Переход на эту форму управления сопряжен с проблемами экономической и национальной безопасности, обусловленными низкой технической обеспеченности большинства предприятий производственной сферы, неразвитой научной базой, отсутствием единой системы внедрения в практику многочисленных актов, программ и проектов, низкоэффективным расходованием средств бюджета. То есть для обеспечения высоких результатов внедрения цифровых технологий в процессы управления городской средой, следует, в первую очередь, продумать порядок адаптации властных структур к работе с гигантскими объемами данных, минимизировать бюрократизм. Кроме того, разработать стратегию консолидации в единую систему программ и проектов, чтобы реализовывать их без лишней волокиты и с оптимальными затратами государственных средств, перевести в цифровой формат весь документооборот.

Административные реформы по созданию в муниципальном образовании информационно-телекоммуникационной инфраструктуры необходимо начать с выявления проблем. Так, практически повсеместно отмечается недостаток информационных знаний у муниципальных служащих и отсутствие у большей части населения возможности свободного выхода в интернет. Большие проблемы во взаимодействии с властью испытывают люди с ограниченными возможностями здоровья.

Часто по причине низкого финансирования городские власти не могут обеспечить соответствующий современным требованиям уровень защиты информации, создать автоматизированную базу документооборота и делопроизводства, обеспечить качественную работу оргтехники. Решать эти проблемы нужно на основе следующих мер:

1. Обеспечения криптозащиты межведомственного электронного взаимодействия.

2. Составления специальных программ, проведение специальных практикумов по совершенствованию информационной компетентности служащих городских структур исполнительной власти.

3. Регулярного обновления оргтехники, локальных вычислительных сетей коммуникационного и серверного оборудования.

4. Введения в эксплуатацию для быстрой разработки необходимых модулей и функционала современных порталов городского управления, в том числе для лиц с ограниченными возможностями [4].

5.Создания электронных сервисов обратной связи городских властей и жителей, в целях:

- получения достоверных сведений о проблемах граждан;
- информирования о выполнении работ по содержанию дорог и улиц;
- содействия поиску сведений по объектам дорожного хозяйства;
- предупреждения об изменении погодных условий;
- реализации права личности на доступ к данным о деятельности городских властных структур;

- обеспечения доступа посредством: интернет-технологий - к порталу городской администрации, сайтам управлений, социальных структур, общественных организаций; компьютерных технологий, основанных на приемах автоматизации – к городским «горячим линиям», справочно-информационным службам, электронным СМИ; беспроводных технологий – к доступу в Интернет, системе навигации;

- формирования городского портала в целях размещения информации, проведения социологических опросов, публикации данных о проведении городских работ.

Наиболее целесообразным представляется приоритетное внедрение цифровых технологий в следующих городских сферах:

- жилищно-коммунальном хозяйстве;
- социальная жизнь (медицина, образование, культура);
- рынок потребительских товаров и услуг;
- демократия на основе использования ИКТ.

В рамках цифровизации ЖКХ в жилых зданиях монтируются системы:

- видеонаблюдения, контроля доступа, обеспечивающие безопасность;

-удаленного слежения за функционированием инженерного оборудования;

- управления водоснабжением, электроснабжением, электроосвещением, теплоснабжением;

- учета затрат воды, электроэнергии, тепла.

Системы безопасности, диспетчеризации, учета, контроля ресурсов позволяют обеспечить комфортное проживание граждан в своих домах, существенную экономию энергии за счет разумного потребления [7, с. 250].

Внедрение информационных технологий в социальную сферу городской среды представляет бесконечно широкие возможности для управления учреждениями образования, медицины, культуры спорта, помощи нуждающимся гражданам.

Объединение общеобразовательных учреждений в сети Интернет с помощью интернет-порталов позволяет обеспечить непрерывное образование обучающихся в дистанционном формате. В условиях «цифровой» школы возможны: создание электронных пропусков для учащихся; обеспечение виртуального денежного оборота, в том числе оплаты питания; ведение электронного журнала с доступом к нему родителей обучающихся в режиме реального времени; учет посещаемости; автоматическое регулирование отопления, освещения, водоснабжения в зданиях детских образовательных учреждений [1, с. 65].

Очень удобной формой предоставления услуг населению является «электронная регистратура» поликлиник. Выписывание больничного листа с электронной цифровой подписью врача позволяет пациенту экономить время на очереди в регистратуре и повторного ожидания у кабинета врача для подтверждения документа печатью.

Исключается утеря документов. Нет необходимости хранения бумажных листов нетрудоспособности.

Заметным образом облегчат жизнь нездоровых горожан электронные талоны на проезд к месту лечения в санатории, созданные ФСС и ОАО «Российские железные дороги» и цифровые путевки.

Создание многофункциональных цифровых интеллект-центров на базе городских и районных библиотек в значительной мере способствует повышению образовательного и культурного уровня граждан, проживающих на территории муниципалитета.

В рамках оказания населению городов электронных услуг осуществляются: доступ к пользованию электронной почтой, электронными библиотеками, базами данных; финансовые, в том числе банковские, операции; наем, профессиональное обучение персонала учреждений и организаций.

В процессе развития цифровизации социальных услуг городские власти должны следить за достоверностью и правильностью сведений, переводимых в электронный формат, привлекать на принципах взаимовыгодного партнерства к поддержке сервисов, оказываемых на базе такого рода данных, развитые технологические компании, гибко реагирующие на запросы клиентов [2, с. 78].

Стремление торговых сетей максимально соответствовать желаниям и запросам покупателей заставляет их также активно применять возможности цифровых технологий, позволяющих показать товар, детально описать его, бесплатно доставить покупателю. Городским властям необходимо оказывать всестороннее содействие продавцам в адаптации на рынке электронной торговли, создавать удобную, понятную и доступную технологическую базу, помогать в выборе способов коммуникации с потребителями. Например,

технология компьютерного зрения может детально сегментировать граждан, приобретающих для личных нужд товары или услуги, оценить степень эффективности рекламы digital-маркетинга, сбалансировать массовый охват рекламой, спрогнозировать спрос на продукцию [6].

Горожане, стремящиеся к здоровому образу жизни и осознанному потреблению, могут с помощью специальных приложений проверить качество, безопасность, натуральность продуктов в супермаркетах.

Создавая электронную основу системы городского строительства и реконструкции, муниципальным органам государственного управления необходимо размещать на своем официальном сайте виртуальные модели градостроительных планов и строящихся объектов.

Постоянно обновляемый сайт городской администрации должен вовлекать жителей в процесс принятия властных решений. Активизировать процесс помогут: бесплатное обучение населения основам компьютерной грамотности; интернет-конференции по ключевым городским проблемам; видео-встречи руководства с гражданами; интерактивные опросы лиц, проживающих в городе на постоянной основе; открытие в библиотеках, интернет-кафе, компьютерных клубах точек бесплатного выхода в Сеть; цифровые информационные табло в местах массового посещения людей; электронные карты отдельных районов и в целом городской территории.

Следует заметить, что стратегия управления устойчивым развитием города не должна содержать только цифровой аспект. Необходимо регулярно заботиться о сохранении окружающей природной среды. Стремиться к максимально полному

удовлетворению материальных и духовных потребностей горожан. Систематически повышать эффективность производственных процессов. Развивать институциональную среду закрепленных в документах идей понимания порядка общественной жизни с точки зрения бюрократии, писаных правил, а также не установленных формальными законами средств и методов деятельности [7, с.251].

Цифровые технологии способны коренным образом изменить характер функционирования городского сообщества, способствовать возникновению социальных инноваций, новых видов партнерских отношений, содействовать максимальному вовлечению населения в решения вопросов и проблем социума. Необходимо только применять данный инструмент изменения общественной среды на основе четко продуманных планов, грамотно сформулированной стратегии управления.

Список литературы

6. Аптекман А., Калабин В., Клинцов В., Кузнецова Е., Кулагин В., Ясеновец И. Цифровая Россия: новая реальность. ООО «Мак-Кинзи и Компания СиАйЭс», 2017. 132 с.
7. Добролюбова Е. И. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Клочкова, Э. В. Талапина, Я.Ю. Старцев. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. — 114с. — (Научные доклады: государственное управление).
8. Кипервар Е.А., Мамай Е.В., Мизя М.С., Кипервар Е.А. Цифровое государственное управление: вероятные риски и новые возможности // Креативная экономика. – 2020. – Том 14. – № 10. – С. 2223-2242.

9. Сидоренко Элина Леонидовна, Барциц Игорь Нязбеевич, Хисамова Зарина Илдузовна Эффективность цифрового государственного управления: теоретические и прикладные аспекты // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. №2. КиберЛенинка – научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>(дата обращения: 18.04.2021).
10. Соложенцев Е.Д. Цифровое управление экономикой // Актуальные проблемы экономики и управления. Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения 2018. №1. Стр. 136-153.
11. Холодная Елена Викторовна О некоторых перспективах развития электронного государственного управления в условиях цифровой трансформации // Гуманитарные и юридические исследования. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-perspektivah-razvitiya-elektronnogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 18.04.2021).
12. Шаулова Т.В. Цифровизация и эффективность государственного управления // Научные труды северо-западного института управления РАНХИГС. Москва Том: 10 №: 2 (39). 2019 Стр. 243-252

Проблемы функционирования и цифровизации муниципального дополнительного образования

Улжалгас Назарбек¹ и Кондратенко И.С.^{2,*}

¹ Южно-Казахстанский университет имени Мухтара Ауэзова, Шымкент, Казахстан

² Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

*Автор-корреспондент: Tk-men@mail.ru

Ключевые слова: Муниципалитет, дополнительное образование, проблемы дополнительного образования

Abstract: В статье рассматриваются проблемы дополнительного образования в муниципальных образованиях РФ. Намечаются пути решения проблем с учетом социально-педагогических возможностей, общественной значимости, потенциала данной образовательной системы. Делается акцент на необходимости разработки, внедрения в практику продуманных, взвешенных мер, направленных на перевод системы удовлетворения образовательных потребностей индивида на качественно новый уровень, соответствующий вызовам современного мира.

Problems of functioning and digitalization of municipal additional education

Ulzhalgas Nazarbek¹ and Kondratenko I. S.^{2,*}

¹ Mukhtar Auevov South Kazakhstan University, Shymkent, Kazakhstan

*Corresponding author: Tk-men@mail.ru

Keywords: Municipality, additional education, problems of additional education...

Abstract: The article deals with the problems of additional education in the municipalities of the Russian Federation. Ways of solving problems are outlined, taking into account the socio-pedagogical capabilities, social significance, this educational system. Emphasis is placed on the need to develop, introduce into practice thoughtful, balanced measures aimed at transferring the system to meet the needs of the educational individual to a qualitatively new level that meets the challenges of the modern world..

Специфика функционирования современной отечественной системы образования заключается в необходимости поиска образовательными учреждениями методов и инструментов

поддержания, укрепления конкурентных позиций в условиях единого образовательного пространства.

Важным социокультурным элементом процесса познания мира является дополнительное образование, позволяющее удовлетворять разнообразные духовные потребности личности.

Потенциал этой важной составляющей образовательного пространства основан на принципах преемственности, последовательности, непрерывности, тесного сотрудничества профильных ведомств. Заключается в возможностях сплочения общества, сбережения единого социокультурного пространства, предотвращения напряженности между различными этническими и национальными группами вследствие уважения прав личности, признания всех культур и конфессий равноправными в социуме, исключения социального неравенства.

Обращаясь к конкретной личности, дополнительное образование обеспечивает ее социальное, культурное, экономическое обогащение, что, в свою очередь, ведет к развитию общества в целом.

Получая дополнительное образование, индивид свободно выбирает образовательную область, педагога, профиль программы. Получает возможность познать и понять себя, выразить свое мироощущение в творчестве, удовлетворить интересы и потребности в разнообразных видах деятельности. Создаваемая посредством личностно ориентированного подхода ситуация успеха позволяет человеку осознать свое право на ошибку и повторные пробы [1, с. 260].

В настоящее время отечественная система дополнительного образования признана в мире одной из самых эффективных. Однако в ней имеется целый ряд проблем, требующих незамедлительного и системного решения. Наиболее ярко проблемные ситуации

проявляются на уровне муниципалитетов. Типичные проблемы можно систематизировать следующим образом:

1.Кадры. В учреждениях дополнительного образования муниципалитетов работает большое число лиц старше 55 лет. Это в значительной мере затрудняет внедрение новых форм и методов обучения молодежи.

Для перехода на новый уровень необходимо привлекать в систему дополнительного обучения и воспитания людей молодого возраста, владеющих инновационными технологиями, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками, соответствующими современному уровню развития науки и техники. Следует обновить учебные программы, усовершенствовать технологии работы с одаренными обучающимися.

2.Методические аспекты. Отсутствуют единые образовательные стандарты, качественная методическая и учебная литература. Повышение квалификации педагогов зачастую имеет бессистемный характер. Вследствие этого в муниципалитетах ощущается дефицит высокопрофессиональных кадров для учреждений дополнительного образования. А квалифицированные менеджеры вообще практически в данной отрасли отсутствуют.

Для выполнения конкретного социального заказа общества должны быть созданы единые программы дополнительного образования. Для мальчиков необходимо разработать программы технической направленности, это повысит их интерес к учреждениям дополнительного образования [4, с. 139].

Муниципальным методическим центрам необходимо тщательно изучать проблемы педагогов дополнительного образования, организовывать качественную, практической направленности,

методическую работу. Представляются важными размещение в Интернете информационных образовательных ресурсов, совершенствование системы обмена информацией между ОУ. Для того, чтобы такая работа была эффективной, нужно:

- осуществлять регулярный мониторинг проблем системы ДО;
- изучать опыт зарубежных государств, других муниципальных образований с последующим внедрением его достижений в практику своей работы;
- регулярно корректировать педагогические и социальные цели, задачи, направления дополнительного образования;
- создавать отдельные программы для разных возрастных и социальных групп обучающихся;
- при создании программ учитывать запросы социума: ознакомление, просвещение, культурно-досуговое предназначение, предметная направленность, интеграция знаний, общее развитие, профессиональная ориентация;
- разрабатывать четкие критерии, способы фиксации достижений, требования к качеству знаний обучающихся системы дополнительного образования, закреплять их на законодательном уровне;
- создавать эффективные механизмы дополнительным образованием граждан.

3. Физиологические особенности обучающихся. Во многих муниципальных образованиях школы работают с предельной нагрузкой, в 2-3 смены. Это негативно сказывается на здоровье детей, снижает их возможности во внеурочной деятельности. Не всегда качественно решаются муниципальными властями вопросы, связанные

с получением дополнительного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Нужно налаживать тесное взаимодействие муниципальных общеобразовательных учреждений и организаций дополнительного образования по вопросам преодоления и предотвращения переутомления, проблем психосоматического характера, чрезмерных нагрузок на позвоночник. Следует использовать рекреационные и релаксационные возможности системы дополнительного обучения. Оказывать содействие в получении дополнительного образования детям-инвалидам.

4. Подмена понятий дополнительного образования и внеурочной деятельности. Руководители многих муниципальных общеобразовательных учреждений, выполняя требования ФГОС, стремятся к созданию эффективных моделей организации деятельности детей вне учебных занятий, объединению основного и дополнительного обучения и воспитания. При этом они «забывают», что внеурочная деятельность – это составной элемент общеобразовательных программ, а у дополнительного образования свои цели и задачи. Вследствие различия форм кадрового и финансового обеспечения этих двух видов деятельности об их интеграции в условиях муниципального общеобразовательного учреждения не может быть речи. Однако школы могут привлекать к работе специалистов из учреждений дополнительного образования, которых не имеют в своих штатах. Это будет способствовать повышению качества базового образования обучающихся [3, с. 42].

5. Материально-техническая обеспеченность. Совокупность оборудования, оснащения, имущества социального, культурного, потребительского назначения большинства муниципальных

учреждений дополнительного образования в настоящее время находится не в достаточно удовлетворительном состоянии. Одной из проблем является плохая сохранность вещей и предметов, их устаревание.

Руководству муниципалитетов необходимо активизировать деятельность по обновлению материально-технической базы учреждений дополнительного образования, отказаться от остаточного принципа их финансирования.

6. Территориальная доступность. Зачастую дети и подростки не могут посещать учреждения дополнительного образования из-за того, что проживают в отдаленных населенных пунктах. Для решения этого вопроса можно открывать филиалы учреждений ДО в таких поселениях или предоставлять обучающимся муниципальный транспорт.

7. Документальное подтверждение полученного дополнительного образования. В отдельных регионах страны давно введены в практику дипломы, сертификаты, справки о получении ДО. Тем муниципалитетам, в которых это пока не сделано, нужно разработать и применять такого рода документы для подтверждения получения гражданином дополнительного образования в государственном учреждении.

8. Полномочия общественности, в том числе родительской, в системе функционирования учреждений ДО. Этот вопрос практически не решен еще в нашем обществе. Нужно четко, на уровне законов, установить полномочия родителей, общественных объединений в выработке нормативных подходов к уровню дополнительного образования детей и подростков.

9. Роль и место ДО в системе педагогической деятельности, направленной на содействие самоопределению обучающихся в

вопросах выбора профессии. Определение целей, задач, ориентиров и направлений деятельности по социальному развитию и социальной адаптации подрастающего поколения в данном направлении пока находится в стадии разработки [2, с.25].

Муниципальным центрам развития образования нужно уделять особое внимание формированию у детей осознанного стремления заниматься трудовой деятельностью, профессиональной динамичности: разрабатывать программы, обучать педагогов, интересующихся данным вопросом.

10. Неопределенность социального заказа на дополнительное образование детей и подростков, связанная с отсутствием качественных технологий изучения общественного мнения по данному вопросу.

Муниципальные методические центры могут самостоятельно разработать, апробировать и внедрить в практику инструменты исследования позиции населения в отношении ДО. Изучить потребности контингента, выделить для социально-педагогической поддержки особые группы: а) одаренные ученики; б) дети-инвалиды; в) подростки из «групп риска».

11. Организационно-финансовые затруднения, связанные с недостаточным финансированием учреждений ДО, отсутствием возможности поощрения педагогов за достижения их учеников, неспособностью малоимущих семей оплачивать дополнительные образовательные услуги.

Для решения проблем данной группы возможно прибегнуть к опыту негосударственных учреждений ДО, демонстрирующих, в отличие от муниципальных школ, значительную гибкость в вопросах самофинансирования.

Устранение перечисленных выше проблем системы дополнительного образования позволит совершенствовать способы овладения подрастающим поколением муниципальных образований современной культурой, содействовать их эффективной интеграции в окружающее социальное пространство.

Список литературы

1. Косарецкий С. Г. Дополнительное образование детей в России: единое и многообразное / С. Г. Косарецкий, М. Е. Гошин, А. А. Беликов и др.; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. 277 с.
2. Мерцалова Т. А., Горбовский Р. В., Петлин А. В. Навигаторы дополнительного образования детей: этапы развития, разнообразие и функциональность / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. Москва: НИУ ВШЭ, 2018. 28 с.
3. Сеницын И. С. Информационное обеспечение доступности дополнительного образования детей // Ярославский педагогический вестник. 2019. № 4 (109). С. 40–46.
4. Трусова Л. Э. Дополнительное образование в контексте концепции развития дополнительного образования детей // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 1-2. С. 137–140

Цифровые технологии в государственном регулировании процессов аттестации персонала

Любченко А.А.

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, Краснодар, Россия

Автор-корреспондент: Lyubchenko1989@yandex.ru

Ключевые слова: Принципы аттестации; порядок комплексной оценки персонала; определение степени соответствия занимаемой должности.

Abstract: Периодическая оценка личностных особенностей служащего органа местного самоуправления, которые обеспечивают эффективность его деятельности в профессии, соответствия данным субъектом занимаемой должности, является на сегодняшний день одним из действенных инструментов совершенствования системы опосредованных контактов с населением муниципалитета в целях достижения высокого уровня и качества жизни людей. В настоящей статье представлен краткий анализ определения уровня соответствия служащего органа местного самоуправления занимаемой должности с позиции юридических норм, теоретических и практических установок.

Digital technologies in state regulation of personnel certification processes

Lyubchenko A.A.

Kuban State University of Physical Culture, Sports and Tourism, Krasnodar, Russia

Corresponding author: Lyubchenko1989@yandex.ru

Keywords: Principles of certification; the procedure for a comprehensive assessment of personnel; determination of the degree of suitability for the position held.

Abstract: Periodic assessment of the personal characteristics of an employee of a local self-government body, which ensure the effectiveness of his activities in the profession, compliance with the given subject of the position held, is today one of the most effective tools for improving the system of indirect contacts with the population of the municipality in order to achieve a high level and quality of people's life. This article presents a brief analysis of determining the level of compliance of an employee of a local government body with a position held from the standpoint of legal norms, theoretical and practical guidelines.

Значимость регулярных проверок профессионального уровня служащих муниципалитета обусловлена тем, что данное направление

работы является одним из эффективных способов поощрения или взыскания со стороны муниципального органа по отношению к гражданам, официально работающим в структурах такого рода.

Посредством названных выше мер обеспечивается совершенствование юридических основ кадровой политики органов местного самоуправления, формирование и развитие качественных совокупных способностей работников штатного состава в обеспечивающих самостоятельное решение гражданами проблем местного значения структурах.

Мониторинг интеллектуальных, деловых, морально-волевых качеств специалистов, работающих в органах местного самоуправления, дает возможность грамотно расставлять кадры, повышать эффективность работы людей, заинтересованных в результатах своей деятельности и, соответственно, обеспечивать более высокую производительность труда [4, с. 47].

Ключевыми задачами периодического освидетельствования профессиональной пригодности сотрудников муниципальных органов являются: а) определение уровня специальных знаний, умений, навыков, позволяющих выполнять работу в данной сфере; б) установление соответствия субъекта трудового права, выполняющего определенные обязанности согласно договору, комплексу квалификационных требований, которые предусмотрены государством для замещения конкретной должности.

Сопутствующие задачи: а) исследование особенностей практического исполнения служащим в процессе профессиональной деятельности требований и идей публичной власти; б) проверка соблюдения законности сотрудником муниципального органа в рамках должностного функционирования; в) оценка перспектив повышения

специалиста по службе; г) стимулирование стремления работника к повышению квалификации и профессионального уровня.

Важную роль выполняют лица, определяющие на различных этапах аттестации степень соответствия сотрудника установленным должностным требованиям. Это должны быть авторитетные, высококвалифицированные, принципиальные люди, хорошо знающие законы государства, понимающие цели и задачи процесса определения эффективности деятельности аттестуемого муниципального работника [1, с. 25].

В целях обеспечения объективности оценки труда определенного должностного лица члены аттестационной коллегии обязаны соблюдать законность всех проводимых процедур. Обеспечивать четкую формулировку ожидаемых результатов. Всесторонне изучать, анализировать и обобщать данные об аттестуемом гражданине. Соблюдать единый порядок оценки работников. Оформлять подробные выводы и рекомендации для принятия уполномоченными лицами объективного решения о том, может ли конкретный сотрудник исполнять определенные служебные обязанности.

Необходимо учитывать вид аттестации: а) очередная; б) по завершении периода времени, в течение которого проверялась пригодность работника; в) для карьерного роста либо перевода в иное подразделение.

В первом случае допустимо использование информации из общего банка данных о работе аттестуемого в течение определенного периода времени. Во втором необходимо подготовить аргументированные выводы и рекомендации о целесообразности дальнейшего использования на службе специалиста, проходившего испытания. Для оценки возможностей работника исполнять новые

обязанности следует особо отметить уровень его специальных знаний и умений, позволяющих стабильно функционировать в служебной среде.

Независимо от того, какие обязанности исполняет сотрудник муниципалитета, у него есть право и одновременно обязанность участвовать в процедуре оценки профессионализма.

Несколькими федеральными законодательными актами, регулирующими порядок государственной службы в нашей стране, гарантируются щадящие условия периодического освидетельствования профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности целому ряду граждан, работающих в органах местных самоуправляющихся сообществ на определенных территориях [2, с. 48].

По завершении процедуры оценки профессионализма сотрудник может продолжить свою деятельность на том же рабочем месте. Возможны: перемещение его на другую структурную неделимую единицу организации; изменение стимулирующих и дополнительных выплат за определенную специфику работы. На основаниях, установленных общими или специфическими нормами, регламентирующими трудовые отношения работников и работодателей, возможно увольнение с работы гражданина, в отношении которого было проведено освидетельствование профессионализма и должностного соответствия. Работник, в свою очередь, наделен законом правом оспорить выводы уполномоченных лиц о его профессиональном соответствии должности в суде.

Из всего сказанного выше можно сделать следующие выводы. Систематический формализованный мониторинг соответствия уровня трудовой деятельности, личностных особенностей и потенциала лиц,

работающих на не выборных муниципальных должностях, определенным требованиям позволяет:

- обеспечивать законность взаимодействия с гражданами органов самоуправления сообществ, функционирующих на определенных территориях;

- создавать и совершенствовать в муниципалитетах высоко профессиональный состав кадров;

- своевременно выявлять потенциал любого сотрудника местного органа власти, способствовать его карьерному росту;

- применять по отношению к работникам различных подразделений муниципалитетов меры поощрения и взыскания, стимулировать их труд, повышение ответственности за результаты работы [3, с. 40].

Полная реализация всех элементов комплексного подхода к мониторингу профессионализма персонала муниципальных органов власти возможна при условии создания качественного механизма осуществления данной процедуры.

Список литературы

1. Алёхина Л. Л. Управление кадровыми процессами в муниципальной службе города // Фундаментальные и прикладные исследования в области экономики и финансов. – 2017. – №4. – С. 21-28.
2. Большакова В. М. Конституционная основа стратегических задач муниципальной службы // Власть. – 2018. – №9. – С.48-53.
3. Воронцов С. А., Понеделков А. В. Проблемы кадрового обеспечения инвестиционного развития муниципальных территорий // Вестник ПАГС. – 2018. – №1. – С. 37- 46.

4. Кулагин А. В. Ценностные установки муниципальной службы и муниципальных служащих // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2018. – №5. - С. 32-51.

Интеллектуальные системы в цифровой экономике

Бегичева С.В.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: begichevas@mail.ru

Ключевые слова: Big Data, большие данные и их использование в корпорациях, Big Data - аналитика, массив больших данных, рынок Big Data.

Abstract: В данной статье рассмотрено влияние внедрения больших данных в деятельность компаний, также рассмотрено само понятие «большие данные» - его практическая направленность, касающаяся облегчения воспроизводства ряда процессов на предприятии. Автором статьи была проанализирована необходимость использования больших данных в бизнесе, а также определены отрасли, наиболее нуждающиеся в таком использовании.

Intelligent systems in the digital economy

Begicheva S.V.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Corresponding author: begichevas@mail.ru

Keywords: Big Data, big data and their use in corporations, Big Data - analytics, big data array, Big Data market.

Abstract: This article examines the impact of the implementation of big data in the activities of companies, and also considers the very concept of "big data" - its practical focus on facilitating the reproduction of a number of processes in an enterprise. The author of the article analyzed the need to use big data in business, and also identified the industries most in need of such use.

Большие данные - это широчайшая область исследований, получающая огромное внимание со стороны академических кругов и ИТ-сообществ. В цифровом мире объемы генерируемых и хранимых данных увеличились за рекордно короткий промежуток времени. Следовательно, этот быстрый рост объема данных создал огромное количество материала, который нуждается в структурировании и анализе. Переход огромного количества стран на цифровую экономику

также колоссально изменил жизнь людей и компаний. «Цифровая экономика – это, прежде всего, новые технологии, разработки, цифровые товары, которые позволяют повысить результативность экономики в целом...» [2].

Внедрение больших данных в развитие цифровой экономики является ключевым моментом в нынешнее время. Их роль, как уже было упомянуто, также подлежит оживленному обсуждению в научных сообществах, проводится анализ, касающийся их организации в электронных корпорациях. Big Data – это информация колоссальных объемов и разнообразия – помимо этого также и методы их обработки, которые содействуют в анализе информации. Компании создают специальный отдел, который отвечает за разработку и внедрение решений, связанных с блок-чейном, big data, искусственным интеллектом и пр. – эти действия направлены на дальнейшее развитие компании, на получение результата, связанного с её экономическим развитием.

«Если давать краткое определение, то большие данные – это данные, которые не помещаются в оперативную память компьютера. Свойство «быть большим» является не самостоятельным свойством данных, а зависит от характеристики системы, применяемой для их обработки» [4]. Большие данные могут укладываться в следующие характеристики: объем (количество сгенерированных и хранящихся данных); разнообразие (тип данных); скорость (соответственно, сама скорость, с которой происходит генерирование и хранение данных); изменчивость (наборы данных могут быть противоречивы); достоверность (количество информации влияет на точность её анализа).

Обратимся к анализу больших данных – он проводится с тем, чтобы получить доселе неизвестную информацию. Такая полученная неизвестная информация обозначается термином «инсайт». Например, современная компания, в которой работает более тысячи сотрудников, которая обладает вычислительной инфраструктурой, оперирующей большими данными, выходит, как правило, на потенциально высокий уровень. В случае отсутствия указанных преимуществ у компании, данные плохо структурируемы и защищены, что ведет к каждодневному усугублению ситуации и увеличению объема данных. Такая ситуация создает определенную нагрузку на все сферы деятельности компании и ведет к неблагоприятному исходу, связанному с ухудшением экономической деятельности.

«Многообразие проблем, которые необходимо решать на основе привлеченных и заемных средств, включает в себя разработку стратегии финансовым центром в обеспечении наиболее эффективных форм и условий кредитного капитала из различных источников в соответствии с потребностями, определяемыми холдинговой структурой» [5] – в этом случае необходимо использовать Big data. «В связи с этим очевидно, что обеспечение экономической безопасности производственной деятельности требует, чтобы на предприятии была собственная система безопасности» [1], внедрение которой осуществимо при внедрении системы больших данных. Анализируя две приведенные цитаты, стоит обратить внимание на словосочетание «разработка стратегии», так как внедрение больших данных зачастую предполагает своеобразный «толчок» к инновационным подходам, связанным со стратегическим развитием.

Рост корпоративной инфраструктуры, ей активное разветвление не способствуют более четкому управлению данными, повышают риск

преступлений, связанных с производственным шпионажем, которые подвергают опасности данные корпорации. Виды данных (например, цифровой след и цифровая тень, связанные с действиями пользователей в сети) были введены с целью предотвращения утечек корпоративной информации через её внутреннюю социальную сеть (почта, мобильные устройства и пр.) Использование Big Data имеет ряд значительных преимуществ: упрощение планирования, увеличение скорость запуска проектов, повышение востребованности проекта, возможность оценки удовлетворенность пользователей и взаимодействия с ними и пр. Однако, существование плюсов закономерно подкрепляется существованием минусов, связанных с ухудшением обработки информации. В данном случае поможет постоянное технологическое обновление приложений, связанных с обработкой и аналитикой данных.

Корпорации имеют возможность увеличить доходы и повысить продуктивность с помощью внедрения технологий Big Data в информационные платформы поддержки и организации бизнеса. Большие данные – это достаточно стабильный набор технологий, получивший отклик во многих сферах бизнеса и играющий огромную роль в планомерном развитии компаний. В нынешнее время большие перспективы связаны именно с планомерным развитием компаний, которое предполагает стабильный и постепенный рост, дающий возможность для аккуратного и последовательного внедрения различных технологий, направленных на улучшение экономической деятельности.

Рынок Big Data в России активно растет, наиболее энергично развивающимися в вопросах внедрения Big Data отраслями являются: ритейл и банки (анализ клиентской базы и пр.); телеком (сегментация

клиентской базы, монетизация трафика и пр.); госсектор (ведение отчетности и пр.); нефтяные компании (планирование добычи и сбыта и пр.); энергетические компании (создание интеллектуальных систем и пр.) [3]. В развитых странах Big Data получила широкое использование в сферах здравоохранения, страховании, металлургии, в интернет-компаниях, на производстве.

Следовательно, перспективы использования Big Data велики, и с каждым днем их и значимость для корпораций растут. Будущее производственных предприятий, их активное развитие практически невозможно представить без внедрения систем Big Data. Любые устройства и системы в промышленности в нынешнее время являются полноценными источниками данных – именно поэтому любое развивающееся предприятие должно извлекать из них максимальное количество информации, экономически-выгодной, полезной и обеспечивающей дальнейший рост и развитие на производстве. Подводя итоги можно сказать о том, что значение Big Data повышается вместе с ростом внедрения в деятельность корпораций новых технологий, которые дают возможность снизить период обработки данных, и, следовательно, дают возможность понизить затраты финансового характера.

Список литературы

1. Березин В.В. Стратегия обеспечения экономической безопасности бизнеса // Вестник Российского Нового университета. Серия: Человек и общество. – 2013. – No2. – С. 120-124.
2. Горчинская О. Анализ больших данных на платформе Oracle // Национальный исследовательский университет Высшая школа

- экономики. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: data/2014/06/10...Oracle_Big...27_05_14.pdf
3. Жидкова М.А. Шпилькина Т.А. Цифровые решения в транспортной системе страны // Финансовый менеджмент в условиях новой промышленной революции: тенденции и перспективы. – 2018. – С. 96-98.
 4. Обзоры и рейтинги ИТ-рынка. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cnews.ru/reviews/free/>
 5. Радченко И.А. ИТ-технологии и инфраструктура Big Data / И.А. Радченко, И.Н. Николаев. – СПб: Университет ИТМО. - 2018. – 52 с.
 6. Райан Р.Р. Доведение R до предела. Часть II: работа с большими наборами данных. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bytemining.com/wpcontent/uploads/2010/08/r_hpc_II.pdf

Процессный подход в управлении цифровыми проектами

Мелешкина И.И.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: irina_0898@mail.ru

Ключевые слова: Управление инновационными процессами, концепция процессного управления проектами, этапы процессного управления проектами.

Abstract: Процессная технология управления инновационными проектами в настоящее время привлекает к себе внимание теоретиков и практиков организации производственной сферы деятельности. Эффективное управление инновационными проектами становится возможным за счет изучения, внедрения процессов, из которых складывается воздействие субъекта управления на управляемую систему и взаимосвязей этих процессов. В статье рассматриваются специфика процессного подхода в управлении инновационными процессами и ожидаемые результаты его внедрения в работу предприятия.

The process approach in the management of digital projects

Meleshkina I.I.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Corresponding author: irina_0898@mail.ru

Keywords: Management of innovative processes, the concept of process project management, stages of process project management.

Abstract: The process technology of managing innovative projects is currently attracting the attention of theorists and practitioners of organizing the production sphere of activity. Effective management of innovative projects becomes possible through the study, implementation of processes that make up the impact of the subject of management on the controlled system and the interrelationships of these processes. The article discusses the specifics of the process approach in the management of innovative processes and the expected results of its implementation in the work of the enterprise.

Система управленческих решений, складывающаяся из взаимосвязанных этапов деятельности в определенной последовательности является управлением инновационными проектами. В организационную структуру этой системы входят

взаимосвязанные органы управления со специфическими составом, функциями, правами, обязанностями и зоной ответственности.

Управление инновационным проектом – это принятие и реализация управленческих решений. Составляют данную функцию следующие элементы: формулирование целей и задач проекта, определение состава и иерархии подразделений предприятия, систематизация и структурирование ресурсов, планирование действий, контроль за их реализацией [3, с.122].

Управление обеспечивает взаимосвязь всех остальных мероприятий проектной деятельности. Суть процессного подхода заключается в управлении взаимосвязанными действиями и процедурами в процессе реализации функции управления проектом.

Ключевыми процедурами реализации функции управления при процессном подходе считаются инициирование, планирование, исполнение, контроль, анализ, управление, завершение.

На этапе начинания (инициирования) проводится подробный анализ проблем, потребностей, ресурсов, исходных данных, целей, задач, альтернативных возможностей проекта. По результатам анализа принимается решение о запуске проекта.

На этапе планирования определяются оптимальные виды деятельности и факторы, которые могут обеспечить достижение максимального эффекта в управлении проектом. Конечной целью данного этапа является подготовка плана действий: перечня мероприятий, оценки материальных затрат, подготовки финансового обеспечения, проработки критериев оценки результатов, мониторинга вероятных рисков.

Этап исполнения представляет собой организацию и проведение запланированных мероприятий, координирование деятельности

исполнителей, внесение в план корректировок, обусловленных текущими проблемами, промежуточными целями и задачами.

Важную роль играет этап контроля, на котором проверяется соответствие полученных результатам определенным в плане параметрам.

Этап анализа состоит из двух направлений. Во-первых, проверяется соответствие полученных результатов составленному плану, выявляются отклонения, определяются их причины. Во-вторых, для оценки степени успешности проекта, проводится анализ исполнения по критериям, представленным в плане: цели, задачи, период исполнения, материальные затраты, эффективность процессов. При неудовлетворительных выводах разрабатываются корректирующие порядок управления изменения [1, с.178].

Этап управления состоит из воздействия на координируемую систему с точки зрения на успешность достижения целей и решения задач, максимально полное применение ресурсов, предотвращение рисков. Если этап анализа показал соответствие хода проекта плану, управление заключается в уведомлении исполнителей о дальнейших действиях и контроле их работы. В случае серьезных нарушений плана осуществляется корректирующее воздействие, в него вносятся изменения, которые согласовываются со всеми лицами, занятыми в реализации проекта.

На завершающем этапе оцениваются и оформляются итоги проекта. Сравниваются зафиксированные в плане цели, задачи, параметры и соответствие им практических достижений. Первоначальный вариант проекта завершает существование. Возможно его применение в дальнейшем в качестве основы для следующего проекта.

Процессное управление инновационным проектом состоит из серии взаимосвязанных этапов, проистекающих друг из друга и провоцирующих действие следующего. В силу быстрого темпа современной жизни, постоянного изменения условий, в которых реализуется проект, возможна некоторая утрата его значимости на одной из стадий из-за таких, например, факторов, как изменение политической или экономической ситуации в стране и в мире. Для максимального сбережения вложенных в проект сил и средств необходимо своевременно вносить корректировки не только в мероприятия текущего этапа, но и в план деятельности, то есть осуществлять оперативное управление.

Оперативное управление позволяет учитывать в процессе реализации проекта полученные результаты и особенности изменений как внутри, так и вне этого временного предприятия, осуществляемого для создания уникального продукта. К внешним условиям относится комплекс существенных для конкретного проекта параметров окружающей среды. Внутренние условия состоят из совокупности параметров, характеризующих участников проекта, в том числе его исполнителей [2, с.23].

К современным механизмам оперативного управления проектом в условиях процессного подхода относят предварительный самоконтроль, компенсационные действия, оперативное воздействие на продолжительность мероприятий, дифференцирование оплаты, аспекты контроля, систему дополнительных соглашений.

При условии качественной наблюдаемости, своевременного предотвращения факторов случайности и риска, процессный подход в управлении инновационными проектами обеспечит высокую эффективность достижения поставленных целей и решения

намеченных задач временного предприятия по получению уникального продукта.

Список литературы

1. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 303 с.
2. Дубицкая Е.А., Цуканова О.А. Методические рекомендации по управлению инновационными проектами в высокотехнологичных отраслях // *Фундаментальные исследования*. – 2019. – № 1. – С. 21-25.
3. *Инновационный менеджмент: 10 лучших статей / (коллектив авторов) пер. с англ.* – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 206 с.

Цифровые технологии в бюджетно-налоговой политике Российской Федерации.

Фалин И.О.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: falin85@gmail.com

Ключевые слова: Налоги, доходы и расходы бюджета, бюджетно-налоговая политика.

Abstract: Фискальная, как и кредитно-денежная, политика составляет основу регулирования экономической сферы государства, формирует доходы и бюджет страны. От степени реализации бюджетной и налоговой политики зависят темпы роста эффективности экономического сектора. Целью налоговой политики являются сдерживание инфляции, совершенствование платежного баланса, упорядочение социально-экономического роста, обеспечение населения рабочими местами. В статье представлен анализ современного состояния и ключевых изменений в бюджетно-налоговой политике РФ.

Digital technologies in the fiscal policy of the Russian Federation

Falin I.O.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

Corresponding author: falin85@gmail.com

Keywords: Taxes, budget revenues and expenditures, budgetary and tax policy.

Abstract: Fiscal, as well as monetary, policy forms the basis for regulating the economic sphere of the state, forms the income and budget of the country. The rate of growth of the efficiency of the economic sector depends on the degree of implementation of budgetary and tax policies. The goal of tax policy is to curb inflation, improve the balance of payments, streamline socio-economic growth, and provide the population with jobs. The article presents an analysis of the current state and key changes in the fiscal policy of the Russian Federation.

В настоящее время бюджетно-налоговая политика РФ реализуется в сложных экономических условиях, вызванных санкциями в отношении нашей страны со стороны Соединенных Штатов Америки, ряда европейских государств, необходимостью развития российского производства.

Вследствие санкций ЕС и США, оказавших негативное влияние на налогообложение как одну из сфер экономики, заметно снизились способность нашей страны превзойти конкурентов на мировом рынке и относительно стабильные главные показатели – численность населения, уровень потребления, не превышающие несущую способность системы обмена. В результате девальвирован рубль, начался отток иностранного капитала, сократились объемы экспортных и импортных товаров [2, с.146].

Реалии экономики сегодняшнего дня требуют от правительства переориентирования налоговой политики как одного из основных инструментов управления экономикой: создания благоприятных условий для иностранных инвесторов, поддержки экономической деятельности, направленной на систематическое получение прибыли от производства и продажи товаров, оказания услуг, экспорта в зарубежные страны отечественной продукции.

Масштабные реформы в условиях санкций в бюджетно-налоговой сфере не проводятся, основной упор сделан на повышение результативности функционирования налоговой системы: корректируются НДС, налог на доходы физических лиц, с акцизов и иных видов доходов.

В связи с исторически сложившимся в России денежно-кредитным, а не налоговым, приоритетом способа регулирования экономической сферы, на сегодняшний день в нашей стране нет единой концепции бюджетно-налогового регулирования. Прогноз последствий принимаемых решений и осуществляемых мер имеет фрагментарный, а зачастую и противоречивый, характер по причине отсутствия системного подхода, несовершенных методик оценки решений и мониторинга результатов принятых мер. На первый план выходит

задача определения ключевых проблем бюджетно-налоговой сферы и их устранения посредством разработки эффективного инструментария упорядочения бюджетно-налоговой политики.

Специфика функционирования отечественной бюджетно-налоговой сферы на макроэкономическом уровне заключается в неравномерном распределении налогового бремени между гражданами, регулярно выплачивающими налоги и недобросовестными налогоплательщиками, высокой нагрузке на все расходы предприятий и учреждений на заработную плату персонала, отсутствии налогоплательщиков социальной группы с устойчивыми доходами, достаточными для удовлетворения высокого уровня материальных и социальных запросов, следствием чего стало переложение налогов на производство. Еще одной особенностью является благоприятный налоговый режим для частных инвестиций в экономику страны.

Тормозят эффективное развитие бюджетно-налоговой сферы многочисленные сложные и противоречащие друг другу директивы и разъяснения Минфина РФ, ФНС, не согласованные налоговые и бухгалтерские стандарты, огромное число видов налогообложения, большое количество рабочего времени, затрачиваемого специалистами на исчисление прибыли, облагаемой налогами [3, с.121].

С учетом описанных выше проблем представляются эффективными следующие меры совершенствования современной бюджетно-налоговой политики Российской Федерации:

- упрощение налоговых режимов, порядка начисления и выплаты налога, являющегося частью выплаченного аванса, подтверждения обоснованности освобождения от уплаты налога на добавочную стоимость;

- предоставление налоговых льгот вновь созданным промышленным предприятиям, осуществляющим долгосрочные инвестиции в собственную организацию;
- конкретизация механизма контроля за сбытом товаров либо услуг взаимозависимыми лицами по внутрифирменным ценам;
- изменение порядка расчета пеней, обеспечение зависимости ставки от длительности просрочки;
- налоговое стимулирование модернизации экономики, активизации инвестирования, инновационной деятельности;
- обеспечение способности страны превзойти в сфере бюджетно-налоговой деятельности мировых конкурентов;
- налоговая поддержка и стимулирование малого предпринимательства, внутреннего производства [2, с.93].

По сути своей бюджетно-налоговая политика должна быть адекватна глобальным изменениям в мировой экономике. Способствовать развитию замещения импорта произведенными внутри страны товарами. Создавать условия для повышения инвестиционной привлекательности отечественной промышленности, благоприятные условия для ее развития и совершенствования.

Стабильность, гибкость структур налогового обложения выступают гарантом финансовой безопасности Российской Федерации. Важнейшими методами и инструментами налоговой политики являются те, которые препятствуют макроэкономической дестабилизации и остаются актуальными на различных этапах экономических реформ.

Список литературы

1. Алиев Б.Х., Джафарова З.К., Магомедова А.М. Пути повышения функционирования налоговой политики России в современных условиях. // *Фундаментальные исследования*. – 2017. – № 6. – С. 91-94.
2. Лыкова Л. Н., Букина И. С. особенности бюджетно-налоговой политики в 2019 – 2021 гг. *Федерализм*. 2018; (4): 134-152.
3. Панина Е.В. Проблемы формирования доходной части региональных бюджетов в Российской Федерации в условиях государственного регулирования // *Вестник НГИЭИ*. 2017. № 10 (77). С. 117-126.

Цифровизация системы подготовки и использования кадровых ресурсов в здравоохранении

Илюхин В.В.

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия
Автор-корреспондент: ilyuhin_vv_spb@mail.ru

Ключевые слова: Здравоохранение, кадровая политика, управление персоналом, кадровый ресурс.

Abstract: Важным аспектом модернизации системы здравоохранения в Российской Федерации является совершенствование кадровых ресурсов отрасли. В настоящее время в нашем государстве создается система формирования и развития трудовых ресурсов в медицине на основе экономического стимулирования и социальных гарантий, сближения запросов работников, профильных учреждений и организаций. В статье рассматриваются подходы к повышению качества кадров в медицине, анализируются результаты проведенных мероприятий.

Digitization of the system of training and use of human resources in healthcare

Ilyukhin V.V.

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, St. Petersburg, Russia
Corresponding author: ilyuhin_vv_spb@mail.ru

Keywords: Healthcare, personnel policy, personnel management, human resources.

Abstract: An important aspect of the modernization of the healthcare system in the Russian Federation is the improvement of the human resources of the industry. Currently, our state is creating a system for the formation and development of labor resources in medicine on the basis of economic incentives and social guarantees, bringing the needs of workers, specialized institutions and organizations closer together. The article discusses approaches to improving the quality of personnel in medicine, analyzes the results of the measures taken.

В настоящее время в системе отечественного здравоохранения существует ряд кадровых проблем:

- недостаток медицинского персонала по причине низкой заработной платы в отрасли и длительного периода обучения профессии в высших учебных заведениях;

- непропорциональность состава работников;

- низкий профессиональный уровень врачей, фельдшеров, медицинских сестер;

- нерациональное использование рабочего времени специалистов;

- слабо развитая материально-техническая база учреждений;

- плохие условия труда медиков;

- излишняя специализация, приводящая к дисбалансу в структурах кадровых ресурсов, снижению эффективности лечебных мероприятий;

- размытость границ разделения труда между разными категориями медицинского персонала, в первую очередь между врачами и медицинскими сестрами, вследствие чего доктора вынуждены выполнять массу работы рутинного характера;

- попытки компенсации низкой заработной платы не целесообразным и не аргументированным совмещением рабочих мест [2, с. 152].

Проблему оплаты труда решают посредством эффективного контракта: приоритетной становится роль стимулирующей части жалования. Величина вознаграждения прямо пропорциональна не времени, проведенному на рабочем месте, а результатам труда. Планируется привязка стимулирующей части к результатам аттестации на квалификационную категорию: формирование состава аттестационных комиссий по новому алгоритму, повышение прозрачности их деятельности, изменение требований и порядка

аттестации, присвоения категорий разным группам медицинского персонала.

Посредством оптимизации уровня специализации можно постепенно устранить проблемы дефицита кадров и диспропорций в их составе [3, с. 43].

Очевидна необходимость получения как можно большим числом студентов медицинских вузов специальности врача общей практики в связи с тем, что узкие специалисты не имеют возможности регулярных консультаций друг с другом, плохо оценивают общее состояние организма больного, оказывают ему помощь лишь время от времени. Отрасль нуждается в профессионалах с широким клиническим взглядом на болезни.

Разделение труда в медицине по типу зарубежных практик будет способствовать повышению качества медицинского обслуживания. Ключевую позицию в сфере здравоохранения должен занимать врач, осуществляющий клиническую деятельность. В обязанности остальных работников должно входить обеспечение его деятельности, освобождение доктора от рутинных действий и функций, не входящих в рамки его компетенций.

Необходимы также качественная подготовка и переподготовка среднего медицинского персонала. При хорошем уровне профессионального мастерства медицинских сестер передача им части компетенций врача не снизит качество лечения и не нанесет ущерба здоровью пациента.

Профессиональное образование средних медицинских кадров должно стать непрерывным, не отстающим от развития техники и специальных технологий, с применением новейших методик обучения и постепенным сокращением времени учебы.

Интересен опыт некоторых коммерческих медицинских учреждений, в которых обучение персонала проходит по следующему алгоритму:

- участие в тренингах и семинарах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке;

- овладение новыми знаниями и навыками на рабочем месте;

- обмен опытом при посещении филиалов учреждений, во время поездок за рубеж;

- добровольная аттестация на одну из трех квалификационных категорий: отчет специалиста с последующим анализом экспертами, тестирование, практическое собеседование;

- содействие адаптации нового сотрудничества;

- организация наставничества.

Проблемой является неумение многих специалистов работать с высокотехнологичным оборудованием, нехватка технического персонала для обслуживания этого оборудования. Многие медицинские учреждения не могут платить техническим работникам достойную заработную плату и работы по ремонту устройств ложится дополнительной нагрузкой на врачей и средний медицинский персонал [1, с. 127].

С учетом сказанного выше можно назвать пути преодоления кадровых проблем в современной отечественной медицине:

- избегание дублирования функций специалистами;

- оптимальное распределение функций среди врачей, среднего медицинского и обслуживающего персонала;

- мотивирование овладения студентами – медиками специальностью врача общей практики;

- совершенствование нормативно-правовой базы в отношении кадровой политики в медицине;
- модернизация рабочих мест специалистов, развитие их навыков работы с инновационным оборудованием;
- оптимизация должностной структуры медицинских учреждений;
- повышение значимости профессии врача и среднего медицинского персонала;
- координирование деятельности кадровых служб, систем подготовки и переподготовки персонала и практической медицины.

Список литературы

1. Иванова Л.Н. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учеб. пособие// Л.Н. Иванова, М.А. Бичеев; РАНХ и ГС, Сиб. ин-т упр. Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2015. 183 с.
2. Шейман И.М. Кадровая политика в здравоохранении: сравнительный анализ российской и международной практики / И.М. Шейман, В.И. Шевский // Вопросы государственного и муниципального управления, 2015. № 1. С. 143-167.
3. Шишкин С., Темницкий А., Чирикова А. Стратегия перехода к эффективному контракту и особенности трудовой мотивации медицинских работников // Экономическая политика. - 2013. - № 4. - С. 27-53.

Цифровизация предпринимательского права

Сулимин В.В.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Автор-корреспондент: sulimin_vv@yandex.ru

Ключевые слова: Цифровые технологии, предпринимательское право, цифровизация.

Abstract: Ставя в один ряд с трудом, капиталом и землей предпринимательство как ключевой фактор производства, экономическая наука и практика придают хозяйственной деятельности важное значение в современных процессах создания, потребления, распределения, обмена товарами и услугами. В статье представлен краткий анализ процесса выделения в России самостоятельного цифрового предпринимательского права, связанных с этим трудностей. Предложены пути решения выделенных проблем.

Digitalization of business law

Sulimin V.V.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia

**Corresponding author: sulimin_vv@yandex.ru*

Keywords: Digital technologies, business law, digitalization..

Abstract: Putting entrepreneurship on a par with labor, capital and land as a key factor of production, economics and practice attach great importance to economic activity in modern processes of creation, consumption, distribution, exchange of goods and services. The article presents a brief analysis of the process of separating independent digital business law in Russia and the difficulties associated with this. The ways of solving the highlighted problems are proposed.

В условиях глобализации экономики базовым ресурсом предпринимательства становится информация, которая в результате деятельности человека трансформируется в знания и ведет к созданию цифровых способов хозяйственной деятельности.

Всемирный банк рассматривает цифровую экономику как совокупность отношений экономического, социального, культурного характера, базирующуюся на применении цифровых ИКТ [3, с. 16].

На сегодняшний день темпы развития экономической системы зависят от степени инновационной активности предпринимателей – наиболее прогрессивных и гибких представителей экономической сферы общества, быстро и эффективно адаптирующихся в постоянно меняющихся условиях ее функционирования. В целях собственного инновационного развития они активно внедряют в бизнес IT-технологии, что помогает решать целый ряд проблем: недостаточность финансовых средств, отсталость технико-технологической базы, преобладание в производстве энергоемких и материалоемких технологий.

Однако стремительная реакция бизнеса на новую среду осуществления хозяйственной деятельности связана не только с потенциальными опасностями. Предприниматели быстро оценили положительные перспективы онлайн-технологий: возможности минимизировать транзакционные издержки, выделить среди пользователей Интернета целевые аудитории по определенным критериям, обеспечить максимальный охват ЦА, а, значит, повысить производительность труда, за счет онлайн общения уменьшить время общения с партнерами и клиентами, посредством мгновенной обратной связи добиться удовлетворенности потребителя качеством обслуживания [2, с. 60].

В связи с перечисленными факторами в нашей стране стала создаваться система регулирования процессов цифровизации бизнеса. В мае 2017 года был издан Указ № 203 Главы государства, наметивший стратегию развития информационного общества в стране на период до 2030 года, а также обосновавший модернизацию нормативно-правовой базы вследствие цифровой перестройки экономики. Углубила процессы цифровизации принятая в декабре 2018 года специальная

Национальная программа по этому вопросу. Но по причине нововведений в организации нормативно-правовой базы возникли многочисленные проблемы и сложности:

- непростым оказалось введение новых терминов и определений цифровых явлений;

- в целях установления границ ответственности за недобросовестное ведение бизнеса в условиях цифровизации пришлось по-новому классифицировать существующие правовые категории;

- возникла необходимость изменений в обозначениях субъектов договорных отношений и условий правовой достоверности заключаемых соглашений;

- вследствие введения электронной подписи потребовалось изменение порядка подтверждения согласия сторон на заключение соглашения; на сегодняшний день договорные отношения регламентированы Гражданским кодексом России, содержащим полный перечень критериев, определяющих правомерность заключенного сторонами договора; сейчас субъекты хозяйственной деятельности заключают чаще всего пролонгированные соглашения на базе электронных технологий, что требует изменения способов их оформления;

- необходимо предупредить нарушение принципа свободы договорных отношений вследствие автоматически вносимых изменений, когда при заключении соглашений используются специальные программные алгоритмы, оферта, акцепт при изменении, к примеру, цены на рынке определенной продукции;

- следует учесть вероятность оспаривания в суде договора, заключенного путем отправления сообщения по электронной почте: истец может сделать упор на односторонний характер заключенного

соглашения (первый шаг на пути решения этой проблемы уже сделан – принят Федеральный закон об электронной подписи, посредством которой можно подтвердить заключение соглашения);

- особого внимания требует смарт-контракт, то есть договор в виде программного кода: на сегодняшний день есть лишь некоторые дополнения к ряду статей Гражданского кодекса России, определяющие основные характеристики этого особого вида договорных отношений.

Уже очевидно, что с помощью цифровых технологий можно заметно повысить качество организации и ведения бизнеса. Для этого необходимо:

1. Обеспечить эффективную государственную поддержку на правовом уровне: создать специальные программы поддержки секторов, напрямую связанных с цифровизацией (IT-сектор, онлайн торговля).

2. Сделать безусловно правомерными электронные договора и электронные подписи.

3. Создать унифицированную документацию для международного взаимодействия в цифровом поле.

4. Продолжать на уровне государства создавать условия для свободной хозяйственно-экономической деятельности, гармонизации интересов всех участников бизнес-процессов, защиты их законных прав, учитывая такие факторы, как тесная взаимосвязь информации и носителей, необходимость обеспечения независимости и энергетической безопасности [1, с. 65].

Список литературы

1. Карцхия, А. А. Цифровые права и правоприменение. //Мониторинг правоприменения. -2019. № 4.-С. 65–66.
2. Лapidус Л.В. Перспективы развития электронного бизнеса и электронной коммерции. Материалы IV Межфакультетской научно практической конференции молодых ученых: Москва, МГУ имени М. В. Ломоносова, экономический факультет; 13 декабря 2017 г.: Доклады и выступления / под ред. д-ра экономических наук Л. В. Лapidус. – М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2018 – 72 с.
3. Лихарев С. Как заставить цифровые технологии приносить прибыль: оптимизация двойного цикла и организационное развитие / С. Лихарев, А. Крючков, В. Миронов // Логистика. - 2019. - № 4. – С. 16-19.

Цифровизация кадрового менеджмента в МЧС

Бурдашева В.А и Антонова Е.А.*

Новосибирский государственный университет экономики и управления, Новосибирск, Россия

**Автор-корреспондент: antonova0612@yandex.ru*

Ключевые слова: Цифровизация, цифровая трансформация, цифровые технологии, кадровый менеджмент.

Abstract: Цифровые технологии в России стали активно использоваться в последние несколько лет. В статье раскрывается понятие цифровизации и значимость этого явления для Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в целом и, в частности, для его кадровой политики. Обозначены основные способы внедрения цифровых технологий в кадровый менеджмент ведомства, раскрыты сущность и проблемы цифровой трансформации.

Digitalization of personnel management in the Ministry of Emergency Situations

Burdasheva V.A. and Antonova E.A.*

Novosibirsk State University of Economics and Management, Novosibirsk, Russia

**Corresponding author: antonova0612@yandex.ru*

Keywords: Digitalization, digital transformation, digital technologies, personnel management.

Abstract: Digital technologies in Russia have been actively used in the past few years. The article reveals the concept of digitalization and the significance of this phenomenon for the Ministry of the Russian Federation for Civil Defense, Emergencies and Elimination of the Consequences of Natural Disasters in general and, in particular, for its personnel policy. The main ways of introducing digital technologies into the personnel management of the department are outlined, the essence and problems of digital transformation are revealed.

В июле 2020 года президент страны В.В. Путин подписал Указ о национальных целях развития России до 2030 года. В указе приоритетное место занимает цифровая трансформация основных министерств и ведомств страны. Сегодня пред государством стоит задача активного повсеместного внедрения цифровых технологий.

Цифровизация – это внедрение во все сферы жизни цифровых электронных технологий с целью повышения ее качества [3, с.24]. Она помогает выполнять определенные функции и задачи автоматизировано, без участия человека.

Цифровизация прочно укрепляется в повседневной жизни, образовании и медицине, бизнесе, а также в государственных структурах.

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее МЧС России) не является исключением.

МЧС России, являясь флагманом в структуре исполнительной власти, одно из первых начало внедрять цифровые технологии в свою непосредственную деятельность.

Как отметил в одном из докладов заместитель министра МЧС России, руководитель цифровой трансформации министерства В.М. Ничипорчук, цифровизация открывает путь к совершенствованию МЧС и естественным образом способствует наращиванию эффективности использования информационных систем внутри ведомства.

Концепция цифровой трансформации МЧС России в первую очередь направлена на:

- 1.развитие цифровой инфраструктуры ведомства;
- 2.создание исключительно безопасной среды для населения.

Решение этих задач не представляется возможным без оптимизации человеческих ресурсов.

Цифровизация и внедрение новейших технологий в общую систему МЧС открывают множество путей для усовершенствования

кадровой политики ведомства, ее кадрового менеджмента. Появляются новые возможности для управления кадрами и работы с ними.

Цифровая трансформация основывается преимущественно на коммуникационном, образовательном и технологическом направлениях, именно они требуют первоочередного внимания [2, с.68].

В кадровом менеджменте цифровизация направлена на организацию комфортной информационной среды для сотрудников, их профессиональную подготовку и переподготовку с использованием инновационных методов и средств.

Цифровые технологии в значительной мере сокращают сроки подбора кандидата на должность, а также расходы, заложенные на этот процесс.

Видоизменяется способ постановки задач перед кадрами, а вместе с ним с формат оценки эффективности работы как отдельно взятых специалистов, так и целых отделов, управлений и департаментов МЧС России.

Ранее весь объем работ возлагался на отделы кадров, сегодня же, благодаря проводимой трансформации государственных структур, появляются цифровые помощники, которые отвечают за сбор и хранение данных.

Цифровая трансформация возлагает на ведомство обязанность подбора специалистов, способных интенсивно формировать инновационные идеи.

Специалисты должны обладать навыками информационно - коммуникативной работы, умнеем создавать и обрабатывать обширные массивы данных, должны системно мыслить и стремиться к непрерывному развитию.

Внедрение цифровых технологий в кадровый менеджмент МЧС России неизбежно оказывает влияние на требования к квалификации служащих: появляется потребность в квалифицированных сотрудниках, умеющих работать в цифровой среде.

Это происходит ввиду того, что сегодня все еще велика доля личного состава, имеющих низкий уровень развития цифровой компетентности, цифровой культуры, отсутствие практических навыков удаленного взаимодействия.

Таким образом, огромная задача по подготовке специалистов в области цифровых технологий стоит перед образовательными учреждениями МЧС России. За последние два года ВУЗы ведомства провели актуализацию всех учебных программ с учетом цифровизации, идет разработка новых программ дистанционного обучения, внедряются современные информационные методы образования.

Согласно показателям, указанным в ведомственной программе цифровой трансформации на 2021 год и на плановый период 2022 - 2023 годов, [1] доля информационных систем, которые активно используются чрезвычайным ведомством, составляет 94%.

По итогам первого полугодия 2021 года МЧС России показывает одни из лучших показателей в условиях цифровой трансформации – так отмечает министр цифрового развития России Д.Н. Чернышенко.

Список литературы

1. Распоряжение МЧС России от 03.08.2021 № 642 (ред. от 11.08.2021) Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Официальный сайт]. Режим доступа:

- http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_394171 (дата обращения: 23.09.2021).
2. Позмогов А.И. Цифровая трансформация российского бизнеса: монография / А.И. Позмогов, И.Э. Гергиев, Н.А. Мардеян, З.П. Гассиева, З.О. Цораев, И.А. Позмогов; под ред. А.И. Позмогова. - Москва: Русайнс, 2019. – 456 с.
 3. Куприяновский В.П., Сухомлин В.А., Добрынин А.П. Навыки в цифровой экономике и вызовы системы образования // International Journal of Open Information Technologies - 2017. - №19 (1) - С. 19-24.
 4. МЧС России заняло лидирующие позиции в рейтинге цифровой трансформации федеральных Министерств [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/4370177>

Цифровые технологии в сфере ЖКХ

Башкирева А.В. и Башкирева Т.В.*

Российский государственный университет имени С.А.Есенина, факультет физического воспитания и спорта, Рязань, Россия

**Автор-корреспондент: bashkireva.t.v@gmail.com*

Ключевые слова: Цифровизация, коммунальные услуги, IT-технологии, жилищное хозяйство.

Abstract: Основной задачей внедрения IT-технологий в работу ЖКХ выступает повышение прозрачности и отлаженности всех направлений функционирования коммунального хозяйства. В статье рассматриваются специфические черты цифровой экономики в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Оцениваются перспективы внедрения передовых технологий в область предоставления коммунальных услуг. Перечисляются основные проблемы, связанные с автоматизацией процессов в ЖКХ, намечаются пути их решения.

Digital technologies in the field of housing and communal services

Bashkireva A.V. and Bashkireva T.V.*

Esenin Russian State University, Faculty of Physical Education and Sports, Ryazan, Russia

**Corresponding author: irina_0898@bashkireva.t.v@gmail.com*

Keywords: Digitalization, utilities, IT technologies, housing.

Abstract: The main task of introducing IT technologies into the work of housing and communal services is to increase the transparency and smoothness of all areas of the functioning of the communal services. The article examines the specific features of the digital economy in the field of housing and communal services. The prospects for the introduction of advanced technologies in the provision of public services are assessed. The main problems associated with the automation of processes in housing and communal services are listed, ways of their solution are outlined.

Сущность этой деятельности заключается в автоматизации процессов экономического прогнозирования, основанных на научных методах познания явлений экономики; создания образов реальных объектов и действий в материальном или теоретическом виде; сбора, обобщения, регистрации сведений о хозяйственной деятельности;

начисления, получения денежных средств, уплачиваемых за выполненные работы, используемые ресурсы; движения документов; распределения источников покрытия нужд на капитальный ремонт; предоставления дополнительных благ в форме деятельности [2, с. 59].

Следствием качественного и полного решения этой задачи становятся снижение потерь, расходов, которые нельзя напрямую включить в себестоимость работ, затрат, не связанных напрямую с основной деятельностью предприятий, объемов долговых обязательств перед партнерами, прозрачность отрасли для контроля и управления со стороны общественности, обеспечение рыночной конкуренции в отрасли, снижение в результате этого тарифов на коммунальные услуги. Кроме того, формируется база максимально полных, достоверных данных о жилищном фонде и его состоянии, объемах, качестве услуг, предоставляемых населению и организациям, потреблении ресурсов.

Повысить эффективность работы коммунального хозяйства с соблюдением всех законодательных норм и правил помогает платформа «Умное ЖКХ», позволяющая:

- автоматизировать взаимодействие государства, управляющих компаний и населения,
- передавать приборам и автоматическим устройствам многие внутренние процессы в компании;
- модернизировать подходы к ведению хозяйства населенного пункта посредством управления инженерными сетями;
- ускорять поиск контрагентов;
- заключать сделки.

С помощью платформы можно быстро получать, качественно обрабатывать обращения граждан, учитывать объемы использования

ресурсов в процессе удовлетворения потребностей населения, максимально индивидуализировать взаимодействие с жителями.

Посредством платформы движение документов, оформление реестров, работа с платежами, функционирование диспетчеров переводятся в режим онлайн.

Интегрированная с телефонией, видеонаблюдением и другими «умными» системами платформа позволяет эффективно управлять подачей ресурсов, своевременно оповещать жильцов о деятельности УК и даже создавать в помещениях комфортный микроклимат [3, с. 131].

Цифровизация вводит сферу ЖКХ в единое государственное информационное поле, дает возможность оптимизировать предоставление и обработку отчетности на любом уровне. Помимо этого, процессы информатизации деятельности коммунальных служб выгодны жителям, поскольку обеспечивают безошибочность и максимальную прозрачность начисления платы за счет повышения точности учета потребления ресурсов посредством технологии обмена данными через интернет с помощью установленных на физических объектах датчиков. Важную роль при этом исполняют «умные» счетчики, которые автоматически снимают показания, а затем передают им для осуществления расчетов и начислений в информационные системы.

Темпы внедрения передовых решений в сферу ЖКХ не всегда достаточно высоки из-за ряда проблем:

- отсутствуют требуемые технологические стандарты, механизмы интеграции;
- на уровне регионов и муниципалитетов чаще всего отмечается несистемная разработка стратегии использования IT – технологий;

- нормативную базу, регулирующую отношения в области коммунальных услуг, можно назвать неполной и неустойчивой; она подвергается частым изменениям;

- цифровизация практически не регулируется законодательством, что препятствует активной работе независимых производителей программного оборудования;

- не разработан инструментарий привлечения инвестиций в данную сферу;

- региональные практики реализации проектов цифровизации ЖКХ разобщены, что является причиной дублирования затрат, некачественной систематизации данных, неравномерного развития сервисов даже в пределах одной территории;

- устаревший регламент действующих цифровых сервисов;

- сильный износ сетей и оборудования;

- тарифный способ государственного регулирования, выражающийся в принудительном сдерживании цен на ресурсы и услуги;

- недостаточный опыт персонала отрасли в принятии решений на основе данных;

- недостаток квалифицированных работников;

- угроза сокращения штатов из-за автоматизации многих процессов.

При решении этих проблем в ходе цифровой трансформации сферы жилищно-коммунального хозяйства следует учитывать специфику взаимоотношений субъектов ЖКХ и потоков информации, необходимость повышения степени доверия населения, выработки оптимальных, единых правил поведения всех участников данной системы [1, с. 74].

Список литературы

4. Арьков С. В. Проблемы управления жилым хозяйством; факторы, влияющие на эффективность управления жилищным фондом и методические подходы к его управлению // Экономика строительства. - 2016. - № 6. - С. 72-77.
5. Попов Е.В., Семячков К.А., Симонова В.Л. Оценка влияния информационно-коммуникационных технологий на инновационную активность регионов // Финансы и кредит. 2016. № 46 (718). С. 46-60.
6. Семенов Ю.А. IT-экономика в 2016 году и через 10 лет // Экономические стратегии. – 2017. – № 1 (143). – С. 126-135.

Цифровые решения для аттестации кадров в государственном управлении

Рудик С.А.

*Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия
Автор-корреспондент: rudik@usue.ru*

Ключевые слова: Государственный служащий, цифровая экономика, аттестация кадров.

Abstract: В статье рассматриваются пути трансформации профессиональных навыков и квалификационных качеств персонала организаций системы государственного управления в разрезе цифровых возможностей определения соответствия занимаемой должности в ходе аттестации кадров.

Digital solutions for attestation of personnel in public administration

Rudik S.A.

*Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia
Corresponding author: rudik@usue.ru*

Keywords: Civil servant, digital economy, personnel certification..

Abstract: The article examines the ways of transforming the professional skills and qualifications of personnel of public administration organizations in the context of digital opportunities for determining the suitability of the position in the course of personnel certification.

Аттестация сотрудников организаций и учреждений системы государственного управления проводится в целях оценки их квалификации и уровня служебной состоятельности.

Помимо определения того, соответствует или не соответствует государственный служащий занимаемой должности, в ходе аттестации решается еще целый ряд задач:

- устанавливаются перспективы использования потенциальных возможностей должностного лица в системе перемещения кадров;

- стимулируется рост профессионализма работника;
- намечаются пути повышения квалификации специалиста, а также направления его профессиональной подготовки или переподготовки;
- при необходимости рассматривается возможность освобождения служащего от должности, перевода его на работу, требующую меньшего набора компетенций.

Расширение спектра профессиональных компетенций персонала организаций сферы государственного управления обусловлено на сегодняшний день приоритетной ролью сетевой формы координации деятельности субъектов экономики, Эффективная работа государственных служащих в цифровой среде возможна лишь в случае их значительной цифровой трансформации путем расширения модели информационно-коммуникационных знаний и навыков [2, с. 132] .

Для того чтобы сотрудник структуры государственного управления был признан в ходе аттестации соответствующим занимаемой должности с учетом цифровых реалий, в области ИКТ он должен обладать:

- 1.Общими знаниями о цифровых технологиях и персональных компьютерах.
- 2.Навыками работы на персональном компьютере.
- 3.Знаниями об офисных программах и навыками работы с ними.
- 4.Доведенной до автоматизма способностью работать с Интернетом.

Общие знания ИКТ и применения ПК включают знание аппаратного, программного обеспечения, устройств хранения данных, сетевых коммуникаций и приложений, ПО. Также необходимо знать

основы обеспечения охраны здоровья от негативного воздействия ПК, правила безопасности, защиты информации [1, с. 20].

Ключевые навыки работы на персональном компьютере:

- применение основных команд;
- использование принципов функционирования Рабочего стола и файловой структуры;
- создание, перемещение, удаление файлов;
- печать документов в цифровом формате.

В рамках пользования офисными программами специалист должен уметь:

- создавать, форматировать текстовые документы;
- копировать, вставлять, удалять текст;
- работать с картинками, таблицами в текстовых, графических редакторах;
- готовить презентации;
- работать с электронными сообщениями: создавать; получать; отсылать; пересылать; писать на них ответы; осуществлять требуемые манипуляции с вложениями;
- пользоваться базами данных.

Работник учреждения системы государственного управления должен знать основополагающие принципы функционирования Интернета, защиты данных, использовать для получения нужных сведений поисковые системы, понимать порядок межведомственного электронного документооборота.

Безопасное и эффективное применение цифровых Internet-ресурсов и Internet-технологий предполагает достаточно высокий уровень цифровой грамотности специалиста: а) умение использовать в

работе интернет-услуги; б) хорошо развитые навыки результативного пользования технологиями; в) знание основ Internet- безопасности.

Помимо специальных цифровых знаний, служащий должен обладать знаниями правовых аспектов, регулирующих сферу ИКТ, приоритетов политики государства в данной области, порядка предоставления электронных государственных услуг гражданам, владеть основами проектного управления.

Если в компетенцию сотрудника входят взаимодействие с населением и организациями, межведомственное сотрудничество, работа по управлению государственными информационными ресурсами, сбор, обработка, хранение, анализ данных, он должен владеть базовыми навыками пользования соответствующими информационно-аналитическими и эксплуатационными системами, обеспечивая электронный документооборот, обмен цифровой информацией, а также ее хранение и защиту.

В зависимости от специфики органа государственной власти от должностного лица в ходе аттестации могут потребовать подтверждение обладания специальными компетенциями, к примеру, умением работать в системах «электронный бюджет» или «закупки.ру» [3, с. 16].

Таким образом, цифровая компетентность подлежащего аттестации работника структуры государственного управления должна отражать его умения:

- применять данные из Интернета, соответствующее программное обеспечение в ходе решения текущих задач;
- использовать трудовые средства новой экономики – программное обеспечение, веб-страницы, инструменты электронной

коммерции, цифровые финансовые технологии, облачные и большие данные, Интернет вещей;

- выполнять работу с помощью ИКТ, например, коммуницировать с коллегами в социальных сетях, осуществлять бизнес-планирование в цифровом виде.

Список литературы

1. Алтухова Н.Ф., Васильева Е.В., Мирзоян М.В. Компетентностный подход в управлении кадрами государственной службы на основе онтологий // Бизнес-информатика. № 1 (43). 2018. С. 17–27.
2. Васильева Е.В. Компетентностный подход в государственной службе: какие знания и навыки выбирают госслужащие? // Вопросы государственного и муниципального управления. 2018. № 4. С. 120–144.
3. Эффективность управления кадрами государственной гражданской службы в условиях развития цифровой экономики и общества знаний / Под общ. ред. Е.В. Васильевой, Б.Б. Славина. М.: ИНФРА-М, 2019, 221 с.

Инструменты digital-маркетинга в цифровой экономике региона

Головко О.В.¹, Куликова Е.С.^{2,*}

¹*Институт международных связей, г. Екатеринбург, Россия*

²*Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия*

Автор-корреспондент: e.s.kulikova@mail.ru

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровой маркетинг, digital-маркетинг, каналы и инструменты digital-маркетинга.

Abstract: В статье рассмотрены особенности digital-маркетинга, раскрыты вопросы взаимодействия современного потребителя и продавца в цифровой среде. Особое место в статье занимает обзор наиболее эффективных популярных каналов и инструментов цифрового маркетинга.

Digital marketing tools in the digital economy of the region

Golovko O.V.¹, Kulikova E.S.^{2,*}

¹*Institute of International Relations, Yekaterinburg, Russia*

²*Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia*

Corresponding author: e.s.kulikova@mail.ru

Keywords: digital economy, digital marketing, digital marketing, digital marketing channels and tools.

Abstract: The article discusses the features of digital marketing, reveals the issues of interaction between a modern consumer and a seller in a digital environment. A special place in the article is occupied by a review of the most effective popular digital marketing channels and tools.

В настоящее время цифровая экономика развивается стремительными темпами. Обусловлено это тем, что научно-технический прогресс не стоит на месте: всего несколько десятков лет назад не каждая семья имела в доме телевизор, а сейчас утро большинства людей начинается одинаково, с просмотров социальных сетей, мессенджеров, новостных дайджестов, покупки продуктов и

заказа услуг через Интернет. Указанный факт подтверждается данными ВЦИОМ: ежедневно пользуются Интернетом 72% россиян.

Что касается мировой статистики, то, согласно данным, опубликованным международной SMM-платформой, крупнейшим SMM агентством We Are Social и Hootsuite, в январе 2021 года официально зарегистрировано 4,66 миллиарда человек, пользующихся Интернетом, что на 7,3% больше чем в аналогичном периоде 2020 года. 59,5 % составляет глобальное проникновение интернета. Социальные сети насчитывают 4,20 миллиарда пользователей. Прирост за 12 месяцев составляет почти 13% или 490 миллионов человек. В среднем в секунду в сети регистрируется 15,5 человек.[1].

Тема совершенствования и изменения цифровой экономики на сегодняшний день является одной из актуальнейших тем для мировой экономики в целом, ввиду того, что любая страна на любом этапе своего развития ищет новые точки роста, условия для улучшения и качества жизни граждан, открывает новые возможности.

Что представляет собой цифровая экономика? В экономической литературе описано множество определений термина, кроме этого дефиниции претерпевали значительные изменения с ходом времени.

Однако до сих пор остается самым популярным следующее определение: цифровая экономика – это единство социальной и экономической деятельности, доступное через Интернет, сенсорные и мобильные сети [2, с.9].

Digital-маркетинг (диджитал маркетинг, цифровой маркетинг, онлайн маркетинг) – этот термин обобщает таргетированный и интерактивный маркетинг, нацеленный на продвижение товаров и услуг через применение цифровых медиа ресурсов. Digital-маркетинг решает задачу максимального присутствия бизнеса в глобальной сети.

Цифровой маркетинг, непрерывно развиваясь и расширяя сферы своего применения, призван обеспечить полное взаимодействие с современным потребителем посредством цифровых информационных технологий, используя доступные инновационные формы и способы привлечения и удержания внимания клиента на продукте или услуге.

Новейшие инструменты digital-маркетинга обеспечивают принципиально новые способы продвижения товаров и услуг в Интернете, создают предпосылки к наращиванию скорости привлечения потенциальных клиентов.

Использование современных инструментов и каналов digital-маркетинга в бизнесе видится чрезвычайно важным и эффективным: сегодняшний потребитель отдает предпочтение тем брендам, которые первыми освоят тот или иной цифровой канал.

Основным отличительным признаком digital-маркетинга выступает возможность использования офф-лайн инструментов наряду с цифровыми медиа, а также факт того, что потребитель активно вовлечен в процесс, а не является пассивным зрителем.

В широком понимании инструменты цифрового маркетинга – это все доступные сегодня средства и мероприятия, направленные на привлечение к услуге или продукту внимания потенциальных клиентов.

Digital-маркетинг активно используют цифровые медиа – ПО, цифровые изображения, видео, звук, видеоигры. К цифровым медиа можно также отнести все устройства, способные выходить в Интернет, digital гаджеты, сайты, блоги, социальные сети, локальные сети.

Ведущими сегодня являются такие инструменты digital-маркетинга как [3, с.31]:

1. различные виды реклам – таргетированная, контекстная, банерная, нативная, вирусная, дисплейная. Реклама в цифровом маркетинге привлекает внимание целевой аудитории, в зависимости от вида рекламы используются разнообразные методы ее внедрения: показ рекламных объявлений, соответственно поисковым запросам, размещение макетов на партнерских сайтах и др.

2. ретаргетинг отлично работает с пользователями, которые ранее проявляли интерес к продукту, компании. Ретаргетинг выполняет функцию напоминания о бренде, повторного привлечения аудитории.

3. Social Media Marketing. SMM направлен на привлечение трафика из социальных сетей.

4. мобильный маркетинг выполняет функцию продвижения посредством сотовой связи. Рассылка рекламных объявлений производится на мобильные устройства пользователей;

5. партнерский маркетинг – продвижение через партнеров по взаимной выгоде. Иными словами посредник получает непосредственную выгоду, вознаграждение за привлечённого покупателя.

6. SEO продвижение закрывает вопрос привлечения трафика с поисковой выдачи.

7. E-mail маркетинг. Удерживает ранее привлечённых клиентов. На сегодняшний день этот инструмент признан наиболее эффективным.

8. QR-коды – один из востребованных сегодня инструментов. Помимо привлечения аудитории выполняет аналитическую функцию: помогает анализировать отклики. Используя этот инструмент, необходимо понимать, что QR-код должен быть размещен в наиболее удачном месте, которое соответствует целевой аудитории.

Зачастую перечисленные инструменты в продвижении бизнеса целесообразно использовать комплексно – именно в этом случае они будут способствовать привлечению и удержанию потенциальных клиентов.

Чем правильнее подобран способ продвижения, тем успешнее будут его результаты.

Таким образом, подводя итог, можно сделать следующие выводы.

Стремительно развивающийся научно технический прогресс, развитие цифровых технологий и огромная конкуренция в рыночной среде способствуют актуализации применения всех доступных каналов и инструментов digital-маркетинга. Однако не существует стандартного набора, который отвечал бы требованиям безопасной эффективности и подходил бы любой нише. Набор digital-инструментов в полной мере зависит от специфики товара или услуги.

Список литературы

1. Digital 2021: Global Internet Use Accelerates // We are social URL: <https://wearesocial.com/blog/2021/01/digital-2021-the-latest-insights-into-the-state-of-digital>
2. Авдокушин Е. Ф. Мобильно-цифровые технологии как фактор формирования новой экономики // Вопросы новой экономики. — 2016. — № 2(38). — С. 4–14.
3. Шевченко Д.А. Цифровой маркетинг: обзор каналов и инструментов // Практический маркетинг. — 2019. — №10 (272). — С. 29–37.