

Научная статья  
Original article

## Цифровизация как способ снижения возможности отклоняющегося поведения в высшем образовании

Трубина Г.Ф.

*Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия*

*Автор-корреспондент: trubinag@inbox.ru*

**Аннотация:** Актуальность исследования обусловлена высокой интенсивностью развития научных представлений о развитии процессов цифровизации при практически полном отсутствии исследований указанных процессов в сфере решения проблемы отклоняющегося поведения в высшем образовании. Гипотезой исследования является утверждение о способности цифровизации образовательного пространства снизить интенсивность отклоняющегося поведения акторов высшего образования. Целью исследования является разработка методологии использования механизмов цифровой экономики для воздействия на отклоняющееся поведение стейкхолдеров высшего образования. Исследования позиционируются на стыке теорий цифровой экономики и институционального подхода. Объектом исследования является российское высшее образование в условиях цифровой эволюции. В статье на основе анализа научных подходов к пониманию процессов цифровизации уточняется понятие указанного процесса в высшем образовании. Идентифицируются условные направления цифровизации, а также их способность влиять на уровень отклоняющегося поведения в сфере высшего образования.

**Ключевые слова:** цифровизация высшего образования, отклоняющееся поведение, цифровая экономика.

**Для цитирования:** Трубина Г.Ф. Цифровизация как способ снижения возможности отклоняющегося поведения в высшем образовании. Умная цифровая экономика. 2022. Т.2, №2, с. 95-104

## Digitalization as a way to reduce the possibility of deviant behavior in higher education

Trubina G.F.

*Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia*

*Corresponding author: trubinag@inbox.ru*

**Abstract:** The relevance of the study is due to the high intensity of the development of scientific ideas about the development of digitalization processes with the almost complete absence of research on these processes in the field of solving the problem of deviant behavior in higher education. The hypothesis of the study is the statement about the ability of the digitalization of the educational space to reduce the intensity of the deviant behavior of higher education actors. The aim of the study is to develop a methodology for using the mechanisms of the digital economy to influence the deviant behavior of higher education stakeholders. The research is positioned at the intersection of the theories of the digital economy and the institutional approach. The object of the study is Russian higher education in the context of digital evolution. Based on the analysis of scientific approaches to understanding the processes of digitalization, the article clarifies the concept of this process in higher education. The conditional directions of digitalization are identified, as well as their ability to influence the level of deviant behavior in higher education.

Keywords: digitalization of higher education, deviant behavior, digital economy.

For citation: Trubina G.F. Digitalization as a way to reduce the possibility of deviant behavior in higher education. Smart Digital Economy. 2022. T.2, №2, pp. 95-104

Сегодня мы являемся свидетелями кардинальной перестройки образовательного поля высшего образования. В эпоху цифровизации интенсивно меняются принципы реализации образовательных программ высшего образования. На всех этапах осуществления образовательной деятельности можно наблюдать внедрение и адаптацию цифровых технологий. Указанные процессы несут в себе как новые возможности, так и определенную совокупность рисков. Несомненным является то, что цифровые технологии привнесли в общественные отношения новейший инструментарий и механизмы координации стейкхолдеров способные влиять на сложившиеся паттерны и формировать новую культуру мышления. Формализация эволюционирования общественных отношений в эпоху цифровизации реализуется через обширный ряд правовых актов и стратегических документов. В условиях нестабильности институциональной среды высшего образования, интенсифицировавшей отклоняющееся поведение, указанные возможности могут быть рассмотрены в качестве способа снижения риска его возникновения. В данной статье акцентируемся на возможностях цифровизации в снижении интенсивности отклоняющегося поведения в сфере высшего образования.

Настоящее исследование реализуется посредством интеграции нескольких теорий.

В исследовании цифровизации образовательного пространства как междисциплинарной категории проведен анализ различных научных подходов с целью формирования представлений об определении и ключевых характеристиках цифровой модели высшего образования.

Оценка теоретических подходов к пониманию цифровизации (таблица 1) позволил идентифицировать ряд весьма важных выводов, которые были положены в основу подхода к пониманию цифровизации в высшем образовании.

Цифровизация в сфере высшего образования в настоящем исследовании будет рассматриваться как поступательный процесс, начало которого можно датировать восьмидесятыми годами прошлого столетия. Исследуемое явление проистекает на фоне всеобщей цифровизации экономики, не может быть приостановлено или отменено, не смотря на прогнозируемые риски [6], основным из которых является риск остаться на периферии глобальной образовательной среды.



Таблица 1 – Теоретические подходы к понятию цифровизации высшего образования

ФИО автора	Основная мысль
Елькина Е.Е.	характеризует новый уровень использования совокупности ИТ в экономике и образовании [1]
Блинов В.И., Дулинов М.В., Есенина Е.Ю., Сергеев И.С.	встречная трансформация образовательного процесса и его элементов, с одной стороны, и цифровых технологий и средств, используемых в образовательном процессе, с другой [2, с. 5]
Арчакова С.Ю.	цифровая трансформация всех процессов - социально-экономических, научно-технологических, инновационных и пр [3, с. 19]
Юдина Т.Н., Тушканов И.М.	изменение природы производственных или экономических отношений, смена их субъектно-объектной ориентированности [4, с. 197]
Марей А.	изменение парадигмы того, как мы думаем, как мы действуем, как мы общаемся с внешней средой и друг с другом. И технология здесь – скорее инструмент, чем цель [5]

Научная идея исследования реализуется в оценке возможностей процесса цифровизации образовательного пространства в устранении условий формирования отклоняющегося поведения акторов российского высшего образования.

Для характеристики отклоняющегося поведения использована совокупность теорий, имеющих наибольший гносеологический потенциал в рамках социологического и экономического направления научной мысли.

Исследование позиционировано в поле институциональной исследовательской программы.

В Государственной программе «Цифровая экономика Российской Федерации» образование названо ключевым институтом создания условий развития цифровой экономики. Исходя из Стратегии развития информационного общества на 2017–2030 гг., высшему образованию отведена роль подготовки кадров для цифровой экономики. Следует отметить, что в сфере высшего образования процессы цифровизации реализуются в большей степени не собственно с ИТ, а с расширением сферы и способов их использования.

На основе методологии предложенной Елькиной Е.Е. [1], можно условно проследить эволюцию использования ИТ технологий в сфере высшего образования (таблица 2).

При этом, интенсивность цифровизации образовательного пространства увеличивается, следовательно, реакция образовательных организаций высшего образования на ее ускоряющиеся темпы должна быть адекватной и своевременной.

Институционализация процессов цифровизации образовательного пространства осуществляется посредством принятия ряда государственных решений. В частности, определение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий дано в ст. 16 Федеральном законе «Об образовании в РФ». Стратегические направления развития цифровизации закреплены в Приоритетном проекте «Современная цифровая образовательная

среда в Российской Федерации» в рамках которого должна быть достигнута совокупность показателей, которые способны обеспечить должный уровень цифровизации образовательного пространства.

Таблица 2 – Условная этапизация эволюции ИТ технологий в сфере высшего образования

Этап применения ИТ	Содержание этапа	Общая характеристика этапа	Достижения этапа в сфере ВО	Проблемы этапа
Автоматизация 1980-е гг.	Начало компьютеризации Вузов	Разработка методик преподавания информатики	Начало использования персональных компьютеров и проекторов при разработке и демонстрации лекционных материалов	Недостаточное финансирование приобретения оборудования
Информатизация 2000-е гг.	Внедрение в учреждения системы образования информационных средств, основанных на микропроцессорной технике, а также информационной продукции и педагогических технологий, базирующихся на этих средствах [7]	Интернетизация, электронные коммуникации	Выход в интернет зарождение сети образовательных порталов, начало разработки приложений для сферы образования	Низкокачественный интернет, отсутствие достаточного количества рабочих мест
Цифровизация 2010-е гг.	Использование цифровых технологий в учебном организационных и административных процессах, процессах взаимодействия акторов	Цифровые платформы	Онлайнкурсы Электронное дистанционное образование Цифровизация административного и образовательного процессов	Недостаточная квалификация и методическая грамотность работников образовательных организаций

Таким образом, оценка складывающихся тенденций с учетом государственного регулирования демонстрирует достаточно активное вступление российской системы высшего образования в цифровую эпоху [8]. В науке отмечается, что процессы цифровизации несут с собой большое количество преимуществ для системы высшего образования. В ряду таких перспективных возможностей следует отметить и потенциал цифровизации в сфере влияния на отклоняющееся поведение акторов высшего образования. Отклоняющееся поведение в статье рассматривается как поведение несовпадающее с предписанным социальными нормами. В настоящее время непрекращающиеся реформы высшего образования спровоцировав неустойчивость институциональной среды привели к возникновению целого букета типов отклоняющегося поведения (таблица 3).

Таблица 3 – Характеристика типов отклоняющегося поведения

Тип отклоняющегося поведения	Характеристика типа отклоняющегося поведения
Неосознанное отклонение от новых норм ввиду укоренения альтернативных практик (рутин) (1)	Непреднамеренное действие, нарушающее действующие нормы, обусловленное противоречием новых норм сложившимся рутинам.
Различное толкование норм вследствие невозможности точного определения всех допустимых вариантов их соблюдения (2)	Непреднамеренное действие, обусловленное неверной интерпретацией нормы, в силу размытости и двусмысленности новых правил
Креативное поведение, творческая конкретизация первоначальных институтов, инновационность (3)	Умышленное действие, обусловленное институциональным новаторством оправдывающим создание собственных правил вопреки существующим
Отторжение новых норм, как противоречащих прежним ценностям и стереотипам мышления (4)	Умышленное действие в основе которого лежит противоречие новых норм сложившимся стереотипам мышления
Уклонение от обязательств в силу неспособности, невозможности выполнить новые требования (5)	Умышленное действие, обусловленное пониманием актора неэффективности новой модели координации в условиях реформы
Оппортунизм (6)	Умышленное действие, обусловленное склонностью актора к формированию собственного набора норм обеспечивающих одностороннее распределение благ (прав) в собственных интересах в ущерб третьим лицам

Основным процессом, продуцирующим отклоняющееся поведение в высшем образовании, является нестабильность институциональной среды, в условиях которой индивидуумы теряют ощущение принадлежности конкретной группе, вырабатывая при этом собственные (отклоняющиеся) нормы поведения. Очевидно, что не вся совокупность

приведенных выше типов отклоняющегося поведения акторов высшего образования реализуется умышленно и во вред общественным отношениям. Ряд типов, а именно (1), (2) и (3) реализуются неосознанно или с положительным намерением. Сказанное свидетельствует о том, что меры по нивелированию данных типов отклоняющегося поведения не должны быть санкционными. Более того, типы (4) и (5) также обусловлены скорее сложившимися институциональными условиями, нежели склонностью индивидов нарушать общепринятые нормы. Таким образом, наиболее приемлемым и эффективным способом «борьбы» с отклоняющимся поведением должна стать деятельность по устранению условий, продуцирующих отклонения, а не введения санкций за него.

Цифровизация образовательного пространства способна изменить институциональное поле, устранив (или по крайней мере снизив) влияние таких условий на возникновение отклоняющегося поведения. При этом возможности цифровых технологий в контексте сказанного не ограничены и востребованы. Таксономия направлений цифровизации образовательной среды не имеет однозначных подходов в науке. В частности, ряд авторов говорит о цифровизации содержательной стороны учебного процесса [6], другие об организационной [9]. В настоящем исследовании цифровизация определена как комплексный процесс внедрения и использования открытой совокупности информационных технологий для реализации различных задач, сопровождающийся сменой парадигмы высшего образования. Таким образом, авторское понимание исследуемого процесса шире чем в указанных научных подходах. При этом, направления цифровизации высшего образования можно условно обобщить в пять групп.

Потенциал процессов цифровизации высшего образования в настоящее время не реализован, его ключевые направления как механизма снижения распространенности отклоняющегося поведения подлежат идентификации и осмыслению.

Следует отметить, что для отклонения от новых норм в следствии укоренения альтернативных практик (рутин) или в случаях отторжения новых норм, как противоречащих прежним ценностям и стереотипам мышления важной является стабильная институциональная среда с понятными правилами, а также наличие процессов институционализации новых правил с приемлемыми для акторов культурными и ценностными установками. В таком случае, процессы цифровизации способны создать условия формирования предпосылок для перехода к цифровому обществу с общими для стейкхолдеров высшего образования паттернами. Цифровизация организационно-административных процессов, повышение доступности информационной среды будут способствовать адаптации и принятию новых норм, формируемых в условиях институциональной трансформации образовательного пространства, снижая склонность к отклонению от них или формированию собственных норм.

Повышение качества информационного пространства, цифровые технологии и платформы, способствующие более глубокому пониманию новых правил, снизят случаи различного толкования норм вследствие невозможности точного определения всех допустимых вариантов их соблюдения.

Новые технологии передачи информации, интенсификация информационного обмена будут способствовать скорейшему распространению инноваций (технического, социального и



педагогического характера), их пониманию и принятию акторами высшего образования, что повысит значимость креативного поведения и творческой конкретизации первоначальных институтов преобразовав такое поведение в приемлемое и поощряемое, исключив, таким образом его толкование как отклонение.

Повышение информационной открытости, динамики всех административных и организационных процессов ускорит эмпирические проверки новых норм, идентифицируя невыполнимые и неэффективные.

В условиях перехода Вузов в цифровую эпоху, образовательные организации и государство уделяет достаточное внимание повышению квалификации преподавателей, снижая тем самым количество работников не способных выполнять новые требования.

Цифровизация контрольно-надзорных мероприятий, административного процесса устраняет условия для оппортунистического поведения. В частности, автоматизация принятия решения о результатах тестирования и иных контрольных мероприятий, оценки на плагиат и других рутинных процессов снижает возможность субъективного принятия решений. Автоматизация документооборота (сдача контрольных, курсовых и выпускных квалификационных работ) делает доступными работы студентов для экспертного сообщества.

Также, основанием для снижения распространения оппортунистического поведения служит устранение информационной асимметрии в силу обеспечения доступности и расширения информации об образовательных программах, трудоустройстве выпускников, качеству образования.

Возможность формирования портфолио и индивидуальной образовательной траектории способно снизить оппортунизм работодателей, вводящих дополнительные селективные барьеры для выпускников Вузов.

Цифровизация государственной аккредитации и проверок снизит возможность субъективного принятия решений и манипулирования Вузами, повысив при этом открытость и доступность информации.

Согласимся с Поповым Е.В., Семячковым К.А., Файрузовой Д.Ю в том, что процессы цифровизации в широком смысле являются драйвером перехода к цифровой экономике посредством формируемых на их основе социально-экономических моделей поведения [10, с. 9]. Можно предположить, что формирование новой модели может проходить при осмысленном отношении к качеству институциональной среды с учетом использования потенциала цифровизации как средства уменьшения возможности возникновения отклоняющегося поведения в сфере высшего образования, дающей достаточно обширный инструментарий. Для каждого выделенного в исследовании типа отклоняющегося поведения существует возможность использования целой совокупности инструментов и методов его нивелирования.

Для демонстрации предлагаемого подхода приведем условную совокупность инструментов в сочетании с типом отклоняющегося поведения на который они способны воздействовать (таблица IV).

Следует отметить, что наряду с лавинообразно растущим арсеналом направлений использования цифровых технологий существует спрос на идентификацию, систематизацию и описание механизмов цифровизации способных снизить возможность возникновения

отклоняющегося поведения в высшем образовании. Сказанное обусловило выбор тематики настоящей работы. Результатом исследования явились следующие теоретические и практические результаты.

Во-первых, уточнен терминологический аппарат, в частности предложены дефиниции цифровизации образовательного пространства и оппортунистического поведения.

Во-вторых, охарактеризована эволюция использования ИТ технологий в сфере высшего образования.

В-третьих, синтезирована таксономия типов отклоняющегося поведения, дана их характеристика.

Таблица 4 – Условная совокупность инструментов цифровизации в сочетании с типом отклоняющегося поведения на который они способны воздействовать

Тип отклоняющегося поведения	Направления цифровизации,	Механизм
Неосознанное отклонение от новых норм ввиду укоренения альтернативных практик (рутин) (1)	Цифровизация рутинных процессов	Формирование понятности и простоты новых правил
	Цифровизация информационной среды	Полнота и доступность информации о новых правилах
Различное толкование норм вследствие невозможности точного определения всех допустимых вариантов их соблюдения (2)	Цифровизация рутинных процессов	Формирование понятности и простоты новых правил
	Цифровизация информационной среды	Толкование, понимание, доступность информации о новых правилах
	Цифровизация взаимодействий акторов	Налаженные каналы коммуникаций, формализация взаимодействия
Креативное поведение, творческая конкретизация первоначальных институтов, инновационность (3)	Цифровизация информационной среды	Распространение инноваций
	Цифровизация взаимодействий акторов	Доступность информации об инновациях, быстрая эмпирическая проверка и оценка эффективности инноваций



Таблица 4 – Продолжение

Отторжение новых норм, как противоречащих прежним ценностям и стереотипам мышления (4)	Цифровизация рутинных процессов	Формирование понятности и простоты новых правил
	Цифровизация информационной среды	Полнота и доступность информации о новых правилах
	Цифровизация взаимодействий акторов	Налаженные каналы коммуникаций, формализация взаимодействия
Уклонение от обязательств в силу неспособности, невозможности выполнить новые требования (5)	Цифровизация рутинных процессов	Формирование понятности и простоты новых правил
	Цифровизация информационной среды	Полнота и доступность информации о новых правилах
	Цифровизация контрольно-надзорных процедур	Прозрачность контроля за соблюдением норм
Оппортунизм (6)	Цифровизация рутинных процессов	Прозрачность всех процессов, затрудняющая субъективные действия
	Цифровизация информационной среды	Прозрачность и доступность информации
	Цифровизация контрольно-надзорных процедур	Прозрачность и функциональность контроля за соблюдением норм, исключение посредников
	Цифровизация взаимодействий акторов	Прозрачность и формализация каналов коммуникаций
	Цифровизация индивидуальной траектории студентов	Прозрачность информации, формализация требований, конкурентоспособность выпускника, конкуренция работодателей

В-четвертых, идентифицированы условные направления цифровизации высшего образования, дана их характеристика.

В-пятых, предложен методический подход использования отдельных направлений цифровизации для снижения возможности возникновения отклоняющегося поведения.

Таким образом, теоретическая значимость исследования обусловлена практическим отсутствием в науке разработок на стыке теории отклоняющегося поведения и теоретических направлений в сфере цифровой экономики.

Практическая значимость реализуется в возможности использования предложенного подхода в исследованиях и разработках конкретных направлений снижения возможности возникновения отклоняющегося поведения в высшем образовании.

### Список литературы

1. Елькина Е. Е. Цифровая культура как области междисциплинарных исследований: методологические подходы и тенденции развития // Международный журнал открытых информационных технологий. 2018. № 12.
2. Блинов В.И., Дулинов М.В., Есенина Е.Ю., Сергеев И.С. Проект дидактической концепции цифрового профессионального образования и обучения. – М.: Издательство «Перо», 2019. – 72 с.
3. Арчакова С.Ю. Управление инновационной средой в условиях цифровой экономики [Электронный ресурс]: диссертация на исследование ученой степени кандидата экономических наук. Воронеж. 2019. С. - 185. Режим доступа: <https://cchgeu.ru/upload/staff/dissovetu>.
4. Юдина Т.Н., Тушканов И.М. Цифровая экономика сквозь призму философии хозяйства и политической экономики // Философия хозяйства. 2017. № 1.
5. Марей А. Цифровизация как изменение парадигмы [Электронные ресурсы]. URL: <https://www.bcg.com/ru-ru/about/bcg-review/digitalization.aspx>.
6. Устюжанина Е.В. Евсюков С.Г. Цифровизация образовательной среды: возможности и опасности // Вестник РЭА им. Г.В. Плеханова. 2018. № 1 (97). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovatelnoy-sredy-vozmozhnosti-i-ugrozy>.
7. Информатизация образования [Электронные ресурсы] // Российская педагогическая энциклопедия. – Режим доступа: <https://pedagogicheskaya.academic.ru/1241>.
8. Кирьякова А.В., Колга В.В., Ялунина Е.Н., Чудновский А.Д., Коренко Ю.М., Лейфа А.В. Развитие университета на основе ресурсного подхода // Человек в Индии. 2017. Т. 97. № 14. С. 227-239.
9. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации [https://minobrnauki.gov.ru/common/upload/library/2019/07/Perspektivy\\_razvitiya.pdf](https://minobrnauki.gov.ru/common/upload/library/2019/07/Perspektivy_razvitiya.pdf).
10. Попов Е.В., Семячков К.А., Файрузова Д.Ю. Социотехнологические драйверы развития цифровой экономики // Вестник УрФУ. Серия экономика и управление. 2019. Том 18. № 1. С. 8–26.

