

Информационные приоритеты стратегического управления устойчивым развитием города

Назаров А.Д.

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия
Автор-корреспондент: antonnazarov2807@mail.ru

Ключевые слова: Цифровые технологии, электронные технологии, цифровизация, городская среда.

Abstract: В статье представлен обзор методов и форм управления городским сообществом на основе внедрения цифровых технологий. Рассмотрены вероятные проблемы, связанные с цифровизацией городской среды, намечены пути их решения. Систематизированы ключевые векторы внедрения электронных технологий в процессы управления функционированием города. Предложены приоритетные направления использования руководством муниципалитетов дискретной системы, базирующейся на способах кодирования и трансляции информационных данных для решения хозяйственных и социальных задач.

Information priorities of strategic management of sustainable development of the city

Nazarov A.D.

Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia
Corresponding author: antonnazarov2807@mail.ru

Keywords: Digital technologies, electronic technologies, digitalization, urban environment.

Abstract: The article provides an overview of methods and forms of urban community management based on the introduction of digital technologies. Possible problems associated with the digitalization of the urban environment are considered, ways of their solution are outlined. The key vectors of the introduction of electronic technologies in the processes of managing the functioning of the city are systematized. The priority directions of the use by the leadership of municipalities of a discrete system based on the methods of coding and broadcasting information data for solving economic and social problems are proposed.

Проблемы и вызовы современного нам мира, выражающиеся в возможности людей, чьи поведение и поступки нарушают принятые в

социуме нормы и правила поведения, негативно влияя на общественную ситуацию, требуют кардинальных изменений форм государственного управления. Одной из возможностей предотвращения существенных сбоев в жизнедеятельности людей представляется цифровизация управления общественной жизнью, внедрение цифровых технологий, решений платформенных видов в сферы подзаконной, юридически властной деятельности и предоставления услуг по запросам физических лиц органами исполнительной власти. Согласно мнению экспертов, эти меры повысят эффективность взаимодействия государства, общества и отдельных граждан. Люди получают возможность быстрых контактов с государственными структурами по типу взаимоотношений, например, с финансово-кредитными организациями на интернет-платформах. Власть минимизирует административные расходы, станет действовать мобильнее и эффективнее [3, с. 2224].

Таким образом, перед процессом внедрения в государственное управление цифровых технологий стоят две ключевые задачи: 1) повышение доступности, качества и эффективности оказываемых государством услуг; 2) снижение затрат на государственный аппарат и осуществляемые им функции.

Для достижения целей необходимо решить ряд основополагающих задач: а) активизировать деятельность по развитию системы знаний, умений, навыков, умственных, творческих способностей, интуиции, прогностических качеств граждан; б) посредством научно-технического и интеллектуального обеспечения внести изменения в структуру экономики страны; в) обновить на базе технологических открытий и достижений научно-техническую сферу общества.

Прогностический анализ мер по достижению названных выше целей и решению задач позволяет планировать достижение следующих показателей [5, с. 150]:

- быстрое предоставление государственных услуг через всемирную Сеть посредством специальных цифровых сервисов в зависимости от жизненных ситуаций субъектов права;
- максимальная автоматизация оборота документов (в том числе электронных) между организациями;
- наличие у большинства людей, проживающих в стране, КЭП и электронных паспортов.

Цифровизация управления городом представляет собой реализацию функций муниципальных властей посредством специальных платформ. Переход на эту форму управления сопряжен с проблемами экономической и национальной безопасности, обусловленными низкой технической обеспеченности большинства предприятий производственной сферы, неразвитой научной базой, отсутствием единой системы внедрения в практику многочисленных актов, программ и проектов, низкоэффективным расходованием средств бюджета. То есть для обеспечения высоких результатов внедрения цифровых технологий в процессы управления городской средой, следует, в первую очередь, продумать порядок адаптации властных структур к работе с гигантскими объемами данных, минимизировать бюрократизм. Кроме того, разработать стратегию консолидации в единую систему программ и проектов, чтобы реализовывать их без лишней волокиты и с оптимальными затратами государственных средств, перевести в цифровой формат весь документооборот.

Административные реформы по созданию в муниципальном образовании информационно-телекоммуникационной инфраструктуры необходимо начать с выявления проблем. Так, практически повсеместно отмечается недостаток информационных знаний у муниципальных служащих и отсутствие у большей части населения возможности свободного выхода в интернет. Большие проблемы во взаимодействии с властью испытывают люди с ограниченными возможностями здоровья.

Часто по причине низкого финансирования городские власти не могут обеспечить соответствующий современным требованиям уровень защиты информации, создать автоматизированную базу документооборота и делопроизводства, обеспечить качественную работу оргтехники. Решать эти проблемы нужно на основе следующих мер:

1. Обеспечения криптозащиты межведомственного электронного взаимодействия.

2. Составления специальных программ, проведение специальных практикумов по совершенствованию информационной компетентности служащих городских структур исполнительной власти.

3. Регулярного обновления оргтехники, локальных вычислительных сетей коммуникационного и серверного оборудования.

4. Введения в эксплуатацию для быстрой разработки необходимых модулей и функционала современных порталов городского управления, в том числе для лиц с ограниченными возможностями [4].

5.Создания электронных сервисов обратной связи городских властей и жителей, в целях:

- получения достоверных сведений о проблемах граждан;
- информирования о выполнении работ по содержанию дорог и улиц;
- содействия поиску сведений по объектам дорожного хозяйства;
- предупреждения об изменении погодных условий;
- реализации права личности на доступ к данным о деятельности городских властных структур;

- обеспечения доступа посредством: интернет-технологий - к portalу городской администрации, сайтам управлений, социальных структур, общественных организаций; компьютерных технологий, основанных на приемах автоматизации – к городским «горячим линиям», справочно-информационным службам, электронным СМИ; беспроводных технологий – к доступу в Интернет, системе навигации;

- формирования городского портала в целях размещения информации, проведения социологических опросов, публикации данных о проведении городских работ.

Наиболее целесообразным представляется приоритетное внедрение цифровых технологий в следующих городских сферах:

- жилищно-коммунальном хозяйстве;
- социальная жизнь (медицина, образование, культура);
- рынок потребительских товаров и услуг;
- демократия на основе использования ИКТ.

В рамках цифровизации ЖКХ в жилых зданиях монтируются системы:

- видеонаблюдения, контроля доступа, обеспечивающие безопасность;

-удаленного слежения за функционированием инженерного оборудования;

- управления водоснабжением, электроснабжением, электроосвещением, теплоснабжением;

- учета затрат воды, электроэнергии, тепла.

Системы безопасности, диспетчеризации, учета, контроля ресурсов позволяют обеспечить комфортное проживание граждан в своих домах, существенную экономию энергии за счет разумного потребления [7, с. 250].

Внедрение информационных технологий в социальную сферу городской среды представляет бесконечно широкие возможности для управления учреждениями образования, медицины, культуры спорта, помощи нуждающимся гражданам.

Объединение общеобразовательных учреждений в сети Интернет с помощью интернет-порталов позволяет обеспечить непрерывное образование обучающихся в дистанционном формате. В условиях «цифровой» школы возможны: создание электронных пропусков для учащихся; обеспечение виртуального денежного оборота, в том числе оплаты питания; ведение электронного журнала с доступом к нему родителей обучающихся в режиме реального времени; учет посещаемости; автоматическое регулирование отопления, освещения, водоснабжения в зданиях детских образовательных учреждений [1, с. 65].

Очень удобной формой предоставления услуг населению является «электронная регистратура» поликлиник. Выписывание больничного листа с электронной цифровой подписью врача позволяет пациенту экономить время на очереди в регистратуре и повторного ожидания у кабинета врача для подтверждения документа печатью.

Исключается утеря документов. Нет необходимости хранения бумажных листов нетрудоспособности.

Заметным образом облегчат жизнь нездоровых горожан электронные талоны на проезд к месту лечения в санатории, созданные ФСС и ОАО «Российские железные дороги» и цифровые путевки.

Создание многофункциональных цифровых интеллект-центров на базе городских и районных библиотек в значительной мере способствует повышению образовательного и культурного уровня граждан, проживающих на территории муниципалитета.

В рамках оказания населению городов электронных услуг осуществляются: доступ к пользованию электронной почтой, электронными библиотеками, базами данных; финансовые, в том числе банковские, операции; наем, профессиональное обучение персонала учреждений и организаций.

В процессе развития цифровизации социальных услуг городские власти должны следить за достоверностью и правильностью сведений, переводимых в электронный формат, привлекать на принципах взаимовыгодного партнерства к поддержке сервисов, оказываемых на базе такого рода данных, развитые технологические компании, гибко реагирующие на запросы клиентов [2, с. 78].

Стремление торговых сетей максимально соответствовать желаниям и запросам покупателей заставляет их также активно применять возможности цифровых технологий, позволяющих показать товар, детально описать его, бесплатно доставить покупателю. Городским властям необходимо оказывать всестороннее содействие продавцам в адаптации на рынке электронной торговли, создавать удобную, понятную и доступную технологическую базу, помогать в выборе способов коммуникации с потребителями. Например,

технология компьютерного зрения может детально сегментировать граждан, приобретающих для личных нужд товары или услуги, оценить степень эффективности рекламы digital-маркетинга, сбалансировать массовый охват рекламой, спрогнозировать спрос на продукцию [6].

Горожане, стремящиеся к здоровому образу жизни и осознанному потреблению, могут с помощью специальных приложений проверить качество, безопасность, натуральность продуктов в супермаркетах.

Создавая электронную основу системы городского строительства и реконструкции, муниципальным органам государственного управления необходимо размещать на своем официальном сайте виртуальные модели градостроительных планов и строящихся объектов.

Постоянно обновляемый сайт городской администрации должен вовлекать жителей в процесс принятия властных решений. Активизировать процесс помогут: бесплатное обучение населения основам компьютерной грамотности; интернет-конференции по ключевым городским проблемам; видео-встречи руководства с гражданами; интерактивные опросы лиц, проживающих в городе на постоянной основе; открытие в библиотеках, интернет-кафе, компьютерных клубах точек бесплатного выхода в Сеть; цифровые информационные табло в местах массового посещения людей; электронные карты отдельных районов и в целом городской территории.

Следует заметить, что стратегия управления устойчивым развитием города не должна содержать только цифровой аспект. Необходимо регулярно заботиться о сохранении окружающей природной среды. Стремиться к максимально полному

удовлетворению материальных и духовных потребностей горожан. Систематически повышать эффективность производственных процессов. Развивать институциональную среду закрепленных в документах идей понимания порядка общественной жизни с точки зрения бюрократии, писаных правил, а также не установленных формальными законами средств и методов деятельности [7, с.251].

Цифровые технологии способны коренным образом изменить характер функционирования городского сообщества, способствовать возникновению социальных инноваций, новых видов партнерских отношений, содействовать максимальному вовлечению населения в решения вопросов и проблем социума. Необходимо только применять данный инструмент изменения общественной среды на основе четко продуманных планов, грамотно сформулированной стратегии управления.

Список литературы

1. Аптекман А., Калабин В., Клинцов В., Кузнецова Е., Кулагин В., Ясеновец И. Цифровая Россия: новая реальность. ООО «Мак-Кинзи и Компания СиАйЭс», 2017. 132 с.
2. Добролюбова Е. И. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков, А. А. Ефремов, Е. Н. Клочкова, Э. В. Талапина, Я.Ю. Старцев. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. — 114с. — (Научные доклады: государственное управление).
3. Кипервар Е.А., Мамай Е.В., Мизя М.С., Кипервар Е.А. Цифровое государственное управление: вероятные риски и новые возможности // Креативная экономика. – 2020. – Том 14. – № 10. – С. 2223-2242.

4. Сидоренко Элина Леонидовна, Барциц Игорь Нязбеевич, Хисамова Зарина Илдузовна Эффективность цифрового государственного управления: теоретические и прикладные аспекты // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. №2. КиберЛенинка – научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>(дата обращения: 18.04.2021).
5. Соложенцев Е.Д. Цифровое управление экономикой // Актуальные проблемы экономики и управления. Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения 2018. №1. Стр. 136-153.
6. Холодная Елена Викторовна О некоторых перспективах развития электронного государственного управления в условиях цифровой трансформации // Гуманитарные и юридические исследования. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-perspektivah-razvitiya-elektronnogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-usloviyah-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 18.04.2021).
7. Шаулова Т.В. Цифровизация и эффективность государственного управления // Научные труды северо-западного института управления РАНХИГС. Москва Том: 10 №: 2 (39). 2019 Стр. 243-252